



**SAYI** : S.4866  
**BAŞVURU NO** : 2018/17917  
**KARAR TARİHİ** : 20/05/2019

### TAVSİYE KARARI

**BAŞVURAN** :  
**BAŞVURUYA KONU İDARE** : DİCLE ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ  
BAŞHEKİMLİĞİ  
**BAŞVURUNUN KONUSU** : Başvuran tarafından meslek kodunun düzeltilmesi talep edilmektedir.  
**BAŞVURU TARİHİ** : 19/12/2018

### I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

1. Başvuran tarafından 2017 yılından bu yana Dicle Üniversitesi Hastanelerinde laborant olarak çalıştığı, 696 sayılı Kanun Hükmünde Kararname hükümleri doğrultusunda sürekli işçi kadrosuna geçirildiği, geçiş sürecinde doldurulan formun “görev ve pozisyon” bölümünü fiilen yapmakta olduğu işe uygun olarak doldurduğu, ancak idarece bu bölümün Sosyal Güvenlik Kurumuna (SGK) bildirilen meslek koduna uygun şekilde doldurulması gerektiğinin ifade edildiği ve bunun üzerine anılan şekilde doldurduğu belirtilerek meslek kodunun fiilen yaptığı işe uygun olarak düzeltilmesi talep edilmektedir.

### II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI

2. Dicle Üniversitesi tarafından Kurumumuza gönderilen cevabi yazıda; 696 sayılı Kanun Hükmündeki Kararname doğrultusunda, personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alım sözleşmeleri kapsamında alt yükleniciler tarafından çalıştırılmakta olan işçilerin sürekli işçi kadrosuna geçirilmesi ile ilgili sürecin 02/04/2018 tarihi itibarıyla tamamlandığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından hazırlanarak 01.01.2018 tarihli ve 30288 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Personel Çalıştırılmasına Dayalı Hizmet Alımı Sözleşmeleri Kapsamında Çalıştırılmakta Olan İşçilerin Sürekli İşçi Kadrolarına Geçirilmelerine İlişkin 375 sayılı Kanun Hükmündeki Kararnamenin Geçici 23 ve Geçici 24 üncü Maddelerinin Uygulanmasına Dair Usul ve Esaslar" uyarınca Rektörlük Makamının 29.03.2018 tarihli ve 38948411/119 sayılı olurlarıyla 01/04/2018 tarihinde başvuranın S.G.K. hizmet döküm cetvelindeki 04/12/2017 tarihi itibarıyla meslek kodu 5321.02 (Hasta Bakım Elemanı) olduğundan bu şekilde sürekli işçi kadrosuna geçirildiği, başvuranın Ortaöğretim Fen ve Matematik Eğitimi Bölümü Kimya Öğretmenliği Anabilim

dalından 04/07/2006 tarihinde Lisansla Birleştirilmiş Tezsiz Yüksek Lisans programını başarı ile tamamladığı, Hastaneler Başhekimliği tarafından 01/04/2018 tarihli S.G.K. meslek kodunun sehven 4229.02 (Hasta Kabul Kayıt Görevlisi) olarak bildirildiği, başvuranın 14/07/2010 tarihi itibarıyla personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı kapsamında göreve başladığı, 9112.01 (Destek Personeli), 4229.02 (Hasta Kabul Kayıt Görevlisi), 4132.05 (Veri Giriş Kontrol İşletmeni), 5321.02 (Hasta Bakım Elemanı) meslek kodları ile çalıştığı, ancak laborant olarak çalışmadığı, bununla birlikte Tıp Fakültesi Dekanlığı Tıbbi Genetik Anabilim Dalı Başkanlığının 25/02/2019 tarihli ve 22613 sayılı yazısında başvuruçunun Tıbbi Genetik Laboratuvarında Hasta Kabul Kayıt meslek kodu ile 4/d sürekli işçi statüsünde olduğu ve laboratuvarında fiili olarak Laborant/Kimyager olarak çalıştığının belirtildiği, 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye eklenen Geçici 23 üncü ve 24 üncü maddeleri kapsamında "Sürekli işçi kadrolarına geçirilenler, birinci fıkrada öngörülen şartları taşıdıkları sürece ve çalıştırıldıkları teşkilat ve birimde geçiş işlemi yapılmadan önceki ihale sözleşmesi kapsamındaki hizmetleri yürütmek üzere istihdam edilebilir." hükmü uyarınca S.G.K. meslek kodu değişimi durumunda geçiş işlemi öncesi yapmış olduğu hizmet alanı değişeceğinden ilgili mevzuata uygun olmayacağının mütalaa edildiği ifade edilmektedir.

**3. Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından Kurumumuza gönderilen 14/03/2019 tarihli ve ... sayılı yazıda özetle;** meslek adı ve meslek kodu bilgisinin 5510 sayılı Kanununun ek 1 inci maddesi gereğince 01/08/2009 tarihinden itibaren işe giriş bildireleri ile, 2012 Kasım ayından itibaren ise aylık ve hizmet belgesi ile alınmakta olduğu, konuya ilişkin olarak "Genel Yazı" yayımlandığı, işverenlerin meslek kodu değişikliklerini iş yeri bildireleri ile güncelleyebilecekleri ifade edilmektedir.

### III. İLGİLİ MEVZUAT

**4. Türkiye Cumhuriyeti Anayasasının "Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı" başlıklı 74 üncü maddesinde,** "...Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler..." ,

**5. 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun "Kurumun Görevi" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında;** "Kurum, idarenin işleyişiyle ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir. ",

**6. 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun;** "Kurumca verilecek idarî para cezaları" başlıklı 102 nci maddesinin 1 inci fıkrasının n bendinde; "(n) (Ek: 15/7/2016-6728/51 md.) Muhtasar ve prim hizmet beyannamesinde, sigortalıların işyerlerinde fiilen yaptıkları işe uygun meslek adı ve kodunu, gerçeğe aykırı bildiren her bir

---

Adres : Kavaklıdere Mah. Zeytindalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA

Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65

e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.Evrak teyidi <https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/> adresinden XXXX-XXXX-XXXX kodu ile yapılabilir.

*işyeri için aylık asgari ücreti geçmemek üzere meslek adı ve kodu gerçeğe aykırı bildirilen sigortalı başına asgari ücretin onda biri tutarında idari para cezası uygulanır.”*

**7. 4857 sayılı İş Kanunu'nun “Tanımlar” başlıklı 2 nci maddesinin 7 nci fıkrası;** *“Bir işverenden, işyerinde yürüttüğü mal veya hizmet üretimine ilişkin yardımcı işlerinde veya asıl işin bir bölümünde işletmenin ve işin gereği ile teknolojik nedenlerle uzmanlık gerektiren işlerde iş alan ve bu iş için görevlendirdiği işçilerini sadece bu işyerinde aldığı işte çalıştıran diğer işveren ile iş aldığı işveren arasında kurulan ilişkiye asıl işveren-alt işveren ilişkisi denir. Bu ilişkide asıl işveren, alt işverenin işçilerine karşı o işyeri ile ilgili olarak bu Kanundan, iş sözleşmesinden veya alt işverenin taraf olduğu toplu iş sözleşmesinden doğan yükümlülüklerinden alt işveren ile birlikte sorumludur.”*

**8. 4857sayılı İş Kanunu'nun “ Çalışma koşullarında değişiklik ve iş sözleşmesinin feshi” başlıklı 22 nci maddesinde:** *“İşveren, iş sözleşmesiyle veya iş sözleşmesinin eki niteliğindeki personel yönetmeliği ve benzeri kaynaklar ya da işyeri uygulamasıyla oluşan çalışma koşullarında esaslı bir değişikliği ancak durumu işçiye yazılı olarak bildirmek suretiyle yapabilir. Bu şekle uygun olarak yapılmayan ve işçi tarafından altı işgünü içinde yazılı olarak kabul edilmeyen değişiklikler işçiye bağlamaz. İşçi değişiklik önerisini bu süre içinde kabul etmezse, işveren değişikliğin geçerli bir nedene dayandığını veya fesih için başka bir geçerli nedenin bulunduğunu yazılı olarak açıklamak ve bildirim süresine uymak suretiyle iş sözleşmesini feshedebilir. İşçi bu durumda 17 ila 21 inci madde hükümlerine göre dava açabilir. Taraflar aralarında anlaşarak çalışma koşullarını her zaman değiştirebilir. Çalışma koşullarında değişiklik geçmişe etkili olarak yürürlüğe konulamaz.”*

**9. 7079 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Bazı Düzenlemeler Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabul Edilmesine Dair Kanununun 118 inci maddesinin 5 inci fıkrasında;** *“Sürekli işçi kadrolarına geçirilenler, birinci fıkrada öngörülen şartları taşıdıkları sürece ve çalıştırıldıkları teşkilat ve birimde geçiş işlemi yapılmadan önceki ihale sözleşmesi kapsamındaki hizmetleri yürütmek üzere istihdam edilebilir. Bunların istihdam süreleri hiçbir şekilde sosyal güvenlik kurumlarından emeklilik, yaşlılık veya malullük aylığı almaya hak kazandıkları tarihi geçemez. Özel güvenlik görevlilerinden bu madde kapsamında geçiş işlemleri yapılanlar, 5188 sayılı Kanun hükümlerine de tabi olmaya devam eder.”* hükmü yer almaktadır.

#### **IV. KAMU DENETÇİSİ SADETTİN KALKAN'IN KAMU BAŞDENETÇİSİ'NE ÖNERİSİ**

**10.** Kamu Denetçisi tarafından, meslek kodunun değiştirilmesi talebinin idarece reddedilmesi işleminde herhangi bir hukuka aykırılık bulunmadığı, bununla birlikte meslek kodunun bildirilmesinde maddi hata var ise bunun düzeltilmesi, meslek kodunun bildirilmesindeki hatalardan kaynaklanan mağduriyetlerin giderilmesini ve ülke çapında uygulama birliğinin

Adres : Kavaklıdere Mah. Zeytin dalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA

Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65

e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.Evrak teyidi <https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/> adresinden XXXX-XXXX-XXXX kodu ile yapılabilir.

sağlanmasını teminen gerekli düzenlemelerin yapılması gerektiği sonuç ve kanaatine varılarak Kısmen Tavsiye Kısmen Ret yönündeki öneri Kamu Başdenetçisi'ne sunulmuştur.

## V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

### A. Hukuka, Hakkaniyete ve İnsan Haklarına Uygunluk Yönünden Değerlendirme

**11.** Başvuran ile idare arasındaki uyuşmazlığın 696 sayılı KHK kapsamında sürekli işçi kadrosuna geçirilen personelin meslek kodunun nasıl belirleneceğine ve değiştirilip değiştirilemeyeceğine ilişkin olduğu görülmektedir.

**12.** Öncelikle belirtmek gerekir ki meslek kodları Türkiye İş Kurumu tarafından ILO'nun "milli meslek sözlüklerinin hazırlanması ve kullanılması" yönündeki önerileri baz alınarak uluslararası mesleki sınıflama sistemi olan ISCO-88 (International Standard Classification of Occupational) ile uyumlu olarak belirlenen meslek unvanların sınıflandırılmasına yarayan kod sistemidir. Söz konusu kod sistemi, ulusal iş gücü piyasasında yer alan mesleklere ilişkin verilerin etkin bir şekilde toplanabilmesi ve toplanan bu verilerden yola çıkarak ulusal meslek standartlarının oluşturulması, iş gücü piyasasının meslekler açısından ne şekilde bir yapıya sahip olduğunun belirlenmesi ve iş gücü piyasasına ilişkin politika üretiminde kullanılmaktadır.

**13.** İşverenler tarafından Sosyal Güvenlik Kurumuna gönderilen sigortalı işe giriş bildirgelerinde ve aylık prim ve hizmet belgelerinde meslek kodunun girildiği bölümlere işverenler çalıştırdıkları sigortalı için geçerli olan kodu girmekte ve sigortalılara ilişkin işverenlerce girilen meslek kodları Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından kayıt altına alınmaktadır.

**14.** Meslek kodlarının pratikteki amacı çalışanın mesleği ile aynı oranda SGK primi yatırılıp yatırılmadığının tespit edilmesidir. 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun " Kurumca verilecek idari para cezaları" başlıklı 102 nci maddesinin (n) bendinde; muhtasar ve prim hizmet beyannamesinde, sigortalıların işyerlerinde fiilen yaptıkları işe uygun meslek adı ve kodunu, gerçeğe aykırı bildiren her bir işyeri için aylık asgari ücreti geçmemek üzere meslek adı ve kodu gerçeğe aykırı bildirilen sigortalı başına asgari ücretin onda biri tutarında idari para cezası uygulanacağı hükmü yer almaktadır.

**15.** Öte yandan vergiye uyum maliyetlerinin azaltılması, gönüllü uyumun teşvik edilmesi ve kayıt dışı ekonomi ile mücadelede etkinliğin artırılması amacıyla, vergi kanunlarına göre vergi dairesine verilmesi gereken "Muhtasar Beyanname" ile 5510 sayılı Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi kapsamında sigortalı sayılan kişileri bildirmekle yükümlü olanlar tarafından Sosyal Güvenlik Kurumuna verilmesi gereken "Aylık Prim ve Hizmet Belgesi"nin birleştirilmesi sonucunda oluşturulan muhtasar prim ve hizmet

beyannamesi; muhtasar beyanname ile aylık prim ve hizmet belgesinin birleştirilerek, kesilen vergilerin matrahlarıyla birlikte sigortalının sigorta primleri ve kazançları toplamı ile prim ödeme gün sayılarının bildirilmesine ilişkin beyannameyi ifade etmektedir. Muhtasar ve prim hizmet beyannamesinin şekil, içerik ve ekleri ile ilgili olduğu dönemi ve uygulamaya ilişkin usul ve esasları belirlemeye Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı müştereken yetkili olmakla beraber Hazine ve Maliye Bakanlığı; bölge, il, ilçe, mahal ve sektörler göre yetkili vergi dairesini ve beyannamenin verilme zamanını belirlemeye yetkilidir.

**16.** Hâlihazırda muhtasar ve prim hizmet beyannamesi uygulamasına Kırşehir ilindeki işverenler için 1/6/2017 tarihinden, Amasya, Bartın ve Çankırı illeri merkez ve ilçelerinde bulunan işverenler için ise 01/1/2018 tarihinden itibaren başladığı anlaşılmış olup ülke saatinde uygulamaya geçişin 01/07/2019 tarihinde olacağı anlaşılmaktadır.

**17.** Somut olayda başvuranın son hizmet alım ihalesi öncesi meslek kodunun SGK sistemine 5321.02 (Hasta Bakım Elemanı) olarak tanımlandığı görülmektedir. İdarece söz konusu işlemin, 7079 sayılı Kanunun 118 inci maddesinin 5 inci fıkrasında yer alan “*Sürekli işçi kadrolarına geçirilenler, birinci fıkrada öngörülen şartları taşıdıkları sürece ve çalıştırıldıkları teşkilat ve birimde geçiş işlemi yapılmadan önceki ihale sözleşmesi kapsamındaki hizmetleri yürütmek üzere istihdam edilebilir.*” hükmüne istinaden düzeltilemeyeceği ifade edilmekte ise de Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının 24/12/2018 tarihli ve E.945999 sayılı yazısında; alt işveren işçilerinin kamuda istihdamına ilişkin çalışmaların tamamlandığı, 24/12/2017 tarihli ve 30280 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 696 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Bazı Düzenlemeler Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 127 inci maddesiyle, 27/06/1986 tarihli 375 sayılı kanun hükmünde kararnameye eklenen geçici 23 ve geçici 24 üncü maddelerinde belirtilen kamu kurum ve kuruluşlarında 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri uyarınca personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alım sözleşmeleri kapsamında yükleniciler tarafından çalıştırılanların sürekli işçi kadrolarına veya mahalli idare şirketlerinde işçi statüsüne geçirilmesine ilişkin hususların düzenlendiği, geçiş aşamasından sonra ilgili kurum kuruluşlarınca işlemlerin yürütülmesi gerektiği ifade edilmiştir. Ayrıca 4857 sayılı İş Kanununun “Çalışma koşullarında değişiklik ve iş sözleşmesinin feshi” başlıklı 22 nci maddesi de işaret edilerek tarafların aralarında anlaşarak çalışma koşullarını her zaman değiştirebileceği, çalışma koşullarında değişikliğin geçmişe etkili olarak yürürlüğe konulamayacağı vurgulanmıştır.

**18.** Yukarıda yapılan açıklamalar ve dosya kapsamı ışığında Kurumumuzca yapılan değerlendirme neticesinde; meslek kodlarının Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından tutulduğu; çalışılan iş için uygun olan meslek kodunun seçilmesi ve görev değişikliği, terfi gibi durumlarda sistem üzerinde güncellemenin yapılmasından işverenin sorumlu olduğu, başvuruya konu olayda idarenin işyerinde fiilen yapılan işe uygun meslek adı ve kodunu

bildirmekle sorumlu olduğu, aksi halde Muhtasar ve Prim Hizmet Beyannamesi Genel Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tebliğ uyarınca 01/07/2019 tarihi itibariyle idari para cezası yaptırımına tabi tutulabileceği anlaşılmaktadır.

**19.** Öte yandan; Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının görüş yazısında da ifade edildiği üzere alt işveren işçilerinin kamuda istihdamına ilişkin çalışmaların tamamlandığı, geçiş aşamasından sonra ilgili kurum kuruluşlarca işlemlerin yürütülmesi gerektiği, bununla birlikte idarenin ifa ile mükellef olduğu kamu hizmetinin kuruluşunda, düzenlenmesinde veya teşkilatında, bünyesinde, personelinde yahut işleyişinde birtakım aksaklık, hukuka aykırılık, bozukluk, düzensizlik, eksiklik, sakatlık veya ihmalin ortaya çıkması neticesinde hizmetin, eksik ve hatalı ifa edilmesi, zamanında ifa edilmemesinin idarenin hizmet kusurunu oluşturacağı, bu bakımdan 4857 sayılı İş Kanunu ile kurala bağlanan, tarafların aralarında anlaşarak çalışma koşullarını her zaman değiştirebilme imkânının varlığı da değerlendirildiğinde, idarenin hatalı işlemini düzeltebileceği görülmektedir. Tüm bu açıklanan sebepler birlikte değerlendirildiğinde başvuranın idarede fiilen yapmakta olduğu iş ile idare tarafından Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirilen meslek kodunun birbiri ile uyumlu hale getirilmesi gerektiği sonuç ve kanaatine varılmaktadır.

## **B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme**

**20.** İyi yönetim ilkelerine 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin "İyi yönetim ilkeleri" başlıklı 6 ncı maddesinde yer verilmiş olup; idareden istenilen bilgi ve belgelerin süresi içinde ve gerekçeli olarak Kurumumuza gönderildiği, ayrıca idarenin başvurularla ilgili işlemlerinde "kanunlara uygunluk", "hesap verilebilirlik", "şeffaflık", "kararların gerekçeli olması" ilkelerine uygun davrandığı, ancak işleme karşı başvuru yollarını belirtmemesi nedeniyle "karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi" ilkesine uymadığı anlaşılmış olup, idareden bundan böyle bu ilkeye de uyması beklenmektedir.

## **VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMA**

**21.** 6328 sayılı Kanunun 21 inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, bu Tavsiye Kararının idareye tebliğ tarihinden itibaren 30 gün içinde idare tarafından herhangi bir eylem ya da işlem tesis edilmezse (varsa) dava açma süresinden kalan süre işlemeye devam edecek olup Diyarbakır İş Mahkemelerinde yargı yolu açıktır.

## **VII. KARAR**

Açıklanan gerekçeler ve dosya kapsamına göre **BAŞVURUNUN KABULÜNE;**

---

Adres : Kavaklıdere Mah. Zeytin dalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA  
Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65  
e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.Evrak teyidi  
<https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/> adresinden XXXX-XXXX-XXXX kodu ile yapılabilir.

Başvuranın meslek kodu ile fiilen yaptığı işin birbiriyle uyumlu hale getirilmesi hususunda,  
**DİCLE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE TAVSİYEDE BULUNULMASINA,**

**6328 sayılı Kanun'un 20'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca, DİCLE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNCE bu karar üzerine tesis edilecek işlemin otuz gün içinde Kurumumuza bildirilmesinin zorunlu olduğuna,**

Kararın **BAŞVURANA VE DİCLE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE** tebliğine,

**Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisi'nce karar verildi.**

**e-imzalıdır**  
Şeref MALKOÇ  
Kamu Başdenetçisi

---

Adres : Kavaklıdere Mah. Zeytinalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA

Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65

e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.Evrak teyidi  
<https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/> adresinden XXXX-XXXX-XXXX kodu ile yapılabilir.