



SAYI : 2020/66386-S.20.72154
BAŞVURU NO : 2020/4085
KARAR TARİHİ : 29/07/2020

RET KARARI

BAŞVURAN :

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

BAŞVURUYA KONU İDARE : ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ

BAŞVURUNUN KONUSU : Başvuranın sınav puanına itirazı hakkındadır.

BAŞVURU TARİHİ : 29/02/2020

I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

1. Kurumumuza [REDACTED] **tarafından yapılan başvuruda başvuran özetle;** Açıköğretim Lisans Tarih Bölümünden güz döneminde mezun olduğunu, 19/01/2020 tarihinde yapılan Güz Dönemi Dönem Sonu Sınav Sonuçlarına göre Açık öğretim sınav sonuç sisteminde “Sömürgecilik Tarihi (Afrika-Asya)” adlı dersinden 65.000 puan aldığının görüldüğünü, söz konusu dersten verilmiş olan puanın beklediği sonuç olmadığını, sınav soruları açıklandığında 82.500 puan alması gerektiğini hesapladığını, sınav sonucuna itirazda bulunduğunu, AOS Destek Biriminden; cevap kâğıdının değerlendirildiği, ders notunda herhangi bir değişiklik olmadığını bildirildiğini, bu cevabın gerçeklikten uzak olması ve aceleciyle yanıtlanması sebebiyle belirtilen hususlar çerçevesinde sınav kâğıdının yeniden incelenmesini ve ilgili belgelerin/verilerin eklenerek tarafına gönderilmesi için Anadolu Üniversitesi Açık öğretim Fakültesi Merkez Büro Yöneticiliğinden talep ettiğini, cevap olarak gönderilen 11/02/2020 tarihli ve [REDACTED] sayılı yazıda; “Sınav sonucuna yaptığınız itirazınız öğrenci otomasyonunda 4 Şubat 2020 tarihinde “Cevap kâğıdınız değerlendirilmiş olup herhangi bir hataya rastlanmadığı için dersin notunda değişiklik yapılmamıştır.” şeklinde yayımlandığı, ayrıca “Sınav evraklarına erişim açılmadığından, sınav evrakınızın gönderilmesi mümkün değildir.” cevabının verildiğini belirterek yeniden inceleme yapılmasını ve bu doğrultuda puanının değiştirilerek diploma notunun yeniden hesaplanmasını talep etmektedir.

II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI

2. Başvuruya konu uyuşmazlığa ilişkin Kurumumuzca istenen 23/03/2020 tarihli bilgi ve belge talep yazımıza istinaden Anadolu Üniversitesi Rektörlüğünce 30/03/2020 tarih ve [REDACTED] sayılı evrak ile verilen cevabi yazıda;

2.1. Başvuranın, 2013-2014 öğretim yılı 23/10/2013 tarihinde Üniversitemiz Açıköğretim Fakültesi Tarih Lisans Programına kayıt yaptırmış olup 20/01/2020 tarihinde öğrenimini tamamlayarak 2020-■■■■■ numaralı diploma ile mezun olduğu,

2.2. 2019-2020 Öğretim Yılı Güz Dönemi Dönem Sonu sınavının sonuçları 24 Ocak 2020 tarihinde açıklandığı, buna göre 2019-2020 Öğretim Yılı Güz Dönemi Dönem Sonu sınav sonuçlarına itirazlar 3 iş günü (27-29 Ocak 2020) içinde Öğrenci Otomasyonundan (T.C. kimlik numarası ve şifre ile) yapıldığı, 29 Ocak 2020 23:59 tarihinden sonra yapılan itirazlar değerlendirmeye alınmadığı,

2.3. Başvuranın durumu incelendiğinde; 2019-2020 Öğretim Yılı Güz Dönemi Dönem Sonu Sınavında girmiş olduğu TAR401U – Sömürgecilik Tarihi (Avrupa-Amerika) dersine ait sınav sonuç itirazını 3 iş günü (27-29 Ocak 2020) içinde Öğrenci Otomasyonu "Sınav İşlemleri" bölümünden yaptığı, 2019-2020 Öğretim Yılı Güz Dönemi Dönem Sonu Sınavı sonuç itirazı, Öğrenci Otomasyonu sayfasında 04 Şubat 2020 tarihinde "Cevap kağıdınız değerlendirilmiş olup herhangi bir hataya rastlanmadığı için dersin notunda değişiklik yapılmamıştır." şeklinde yayımlandığı,

2.4. Başvuranın, ilgi yazıda belirtilen 19 Ocak 2020 tarihinde saat 09:30 oturumunda katılmış olduğu 2019-2020 Öğretim Yılı Güz Dönemi Dönem Sonu Sınavında "TAR401U-Sömürgecilik Tarihi (Avrupa-Amerika)" dersine ait cevap kağıdının tekrar incelenmesi sonucunda; 14 (on dört) soruya Doğru, 4 (dört) soruya Yanlış cevap verdiği ve 2 (iki) soruyu da boş bıraktığı ve sınav sonucunda herhangi bir maddi hataya rastlanmadığı,

2.5. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Öğrenci Değerlendirme Sistemi Esaslarının 4. maddesinde "(Ek: Senato-4/10/2016-7/8) Çoktan seçmeli sorulardan oluşan test sınavlarında beş şıklı olarak hazırlanan her bir test için doğru cevap sayısından yanlış cevap sayısının dörtte biri çıkartılır. Elde edilen sonuç ile bir sorunun puan değeri çarpılarak sınav notu hesaplanır. Sınav notu sıfırın altındaysa bu not sıfır olarak kabul edilir." denmekte olduğu,

Açıklamalarına yer verilmiştir.

III. İLGİLİ MEVZUAT

3. 18/10/1982 tarihli ve 2709 sayılı T.C. Anayasası'nın "Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı" başlıklı 74 üncü maddesinin üçüncü ve dördüncü fıkralarında; "Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler." hükmü yer almaktadır.

3.1. Anayasa'nın "Eğitim ve öğrenim hakkı ve ödevi" başlıklı 42 nci maddesinde; "Kimse, eğitim ve öğrenim hakkından yoksun bırakılamaz. Öğrenim hakkının kapsamı kanunla tespit edilir ve düzenlenir..." hükmü yer almaktadır.

3.2. Anayasa'nın "Yükseköğretim kurumları" başlıklı 130 uncu maddesinde; "Çağdaş eğitim-öğretim esaslarına dayanan bir düzen içinde milletin ve ülkenin ihtiyaçlarına uygun insan gücü yetiştirmek amacı ile; ortaöğretime dayalı çeşitli düzeylerde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayın ve danışmanlık yapmak, ülkeye ve insanlığa hizmet etmek üzere

çeşitli birimlerden oluşan kamu tüzelkişiliğine ve bilimsel özerkliğe sahip üniversiteler Devlet tarafından kanunla kurulur...” hükmü yer almaktadır.

4. 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu’nun “Kurumun Görevi” başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında; “Kurum, idarenin işleyişiyle ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.” hükmü yer almaktadır.

5. 04/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun;

5.1. “Tanımlar” başlıklı 3 üncü maddesinde; Üniversite, “Bilimsel özerkliğe ve kamu tüzelkişiliğine sahip yüksek düzeyde eğitim öğretim, bilimsel araştırma, yayın ve danışmanlık yapan; fakülte, enstitü, yüksekokul ve benzeri kuruluş ve birimlerden oluşan bir yükseköğretim kurumudur.” olarak tanımlanmıştır.

5.2. “Fakülte Yönetim Kurulu” başlıklı 18 inci maddesinin (b) fıkrasının beşinci bendinde; “Öğrencilerin kabulü, ders intibakları ve çıkarılmaları ile eğitim - öğretim ve sınavlara ait işlemleri hakkında karar vermek” Fakülte Yönetim Kurulunun görevleri arasında sayılmıştır.

5.3. “Lisans Düzeyinde Öğretim” başlıklı 43 üncü maddesinde; “a. Yükseköğretim kurumlarında, kuruluş özelliklerine ve ihtiyaçlarına göre yapılan eğitim - öğretim ve buna dayalı olarak verilen diplomalarla ilgili esaslar her üniversitece hazırlanacak öğretim ve sınav yönetmeliğinde belirtilir.” hükmü yer almaktadır.

6. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 14. maddesinin 2 nci fıkrası "(Değişik: RG-24/04/2019- 30754) Öğrenci, sınav sonuçlarının ilan edildiği tarihten itibaren üç iş günü içinde sınav sonuçlarına öğrenci otomasyonu kanalıyla itiraz edebilir. Bu süre geçtikten sonra ve/veya farklı kanallardan yapılan itirazlar dikkate alınmaz." şeklinde düzenlendiği,

7. Anadolu Üniversitesi Merkezi Sınav Yönergesinin Sınav İtirazı başlığının 18. Maddesinde; "Adaylar; sınavın uygulaması, sorular ve sonuçlarla ilgili inceleme ve yeniden düzenleme talebiyle itirazda bulunabilir. İtirazın "Kılavuz" veya "Protokol"de belirtilen usule uygun olarak ve belirlenen süreler içinde yapılması gerekir. Usule uygun olmayan veya belirlenen süreler dışında yapılan itirazlar dikkate alınmaz. Sınava girmeyen, sınava alınmayan veya sınavı geçersiz sayılan adayların itirazları dikkate alınmaz. İtirazlara, "Kılavuz"da veya "Protokol"de belirtilen şekilde ve sürelerde cevap verilir. Sınav evrakının aslı veya sureti, aday dâhil hiçbir kişiye veya kuruma/kuruluşa verilmez. Yargı organları bu hükmün dışındadır." şeklinde düzenlendiği,

8. Anadolu Üniversitesi web (<http://www.anadolu.edu.tr/acikogretim>) adresinin Kılavuzlar bağlantısında yer alan 2019-2020 Öğretim Yılı Öğrenci Kılavuzunun V. Ölçme ve Değerlendirme Bölümünün, 4. Sınavların Değerlendirilmesi ve Ders Geçme başlığında; "...Bir dönemde her ders için bir ara sınav ve dönem sonu sınavı gözetimli olarak yüz yüze ve/veya çevrimiçi yapılır. Sınavlar; çoktan seçmeli, açık uçlu, kısa cevaplı, doğru-yanlış ve eşleştirme gibi farklı tip sorular içerebilir. Bununla birlikte dersin özelliğine göre ara sınav; yazılı, sözlü, ödev, uygulama, proje ve benzeri ölçme-değerlendirme araçlarıyla da yapılabilir. Sadece dönem sonu sınavı yapılan proje gibi derslerde, parçalı sınav uygulanır. Parçalı

Adres : Kavaklıdere Mah. Zeytindalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA

Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65

e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

sınavların birleştirilmesiyle dönem sonu sınav notu oluşturulur ve bu notun, başarı notuna katkısı %100'dür. Ara ve dönem sonu sınavlarının tarihleri ve uygulama esasları, ilgili birim yönetim kurulu tarafından belirlenir ve öğretim yılı başında akademik takvimle birlikte ilan edilir. Sınavlarda öğrencilerin, derslerin her birinden ayrı ayrı başarılı olmaları gerekmektedir. Sınavların değerlendirilmesi, notların kaydı, çizelgelere geçirilmesi, saklanması, öğrenci kütüklerine yazımı ve öğrencilere duyurulmasında bilgi işlem yöntemleri kullanılır. Öğrenciler sınav sonuçlarına, ilan edilme tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde aof.anadolu.edu.tr adresi Öğrenci Otomasyonu bölümünden T.C. kimlik numarası ve şifreleri ile giriş yaparak itiraz edebilir. Bu süre geçtikten sonra yapılan itirazlar dikkate alınmaz. İtiraz sonuçları aynı sayfada yayımlanmaktadır."

9. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Öğrenci Değerlendirme Sistemi Esaslarının 4. maddesinde "(Ek: Senato-4/10/2016-7/8) Çoktan seçmeli sorulardan oluşan test sınavlarında beş şıklı olarak hazırlanan her bir test için doğru cevap sayısından yanlış cevap sayısının dörtte biri çıkartılır. Elde edilen sonuç ile bir sorunun puan değeri çarpılarak sınav notu hesaplanır. Sınav notu sıfırın altındaysa bu not sıfır olarak kabul edilir."

Hükmünün yer aldığı görülmüştür.

IV. KAMU DENETÇİSİ ARIF DÜLGER'İN KAMU BAŞDENETÇİSİ'NE ÖNERİSİ

10. Kamu Denetçisi tarafından yapılan inceleme ve araştırma neticesinde; başvurunun reddi gerektiği hususunda hazırlanan öneri Kamu Başdenetçisi'ne sunulmuştur.

V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

A. Hukuka, Hakkaniyete ve İnsan Haklarına Uygunluk Yönünden Değerlendirme

11. Başvuran Açıköğretim Lisans Tarih Bölümünden güz döneminde mezun olduğunu, 19/01/2020 tarihinde yapılan Güz Dönemi Dönem Sonu Sınav Sonuçlarına göre Açık öğretim sınav sonuç sisteminde "Sömürgecilik Tarihi (Afrika-Asya)" adlı dersinden 65.000 puan aldığı görüldüğünü, söz konusu dersten verilmiş olan puanın beklediği sonuç olmadığını, sınav soruları açıklandığında 82.500 puan alması gerektiğini hesapladığını, sınav sonucuna itirazda bulunduğunu ancak itirazının incelenerek reddedildiğini belirterek cevap kağıdının yeniden incelemesini ve bu doğrultuda puanının değiştirilerek diploma notunun yeniden hesaplanmasını talep etmektedir.

12. Başvuru konusu ile ilgili mevzuata bakıldığında; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 5 numaralı paragraflarda yer verilen hükümlerinde, üniversitelerin bilimsel özerkliğe sahip olduğu; yükseköğretim kurumlarında eğitim-öğretimle ilgili esasların üniversitelere hazırlanacak yönetmelikte belirtileceği; üniversitenin eğitim-öğretim esasları hakkında karar almanın, üniversitenin yıllık eğitim-öğretim programını ve takvimini inceleyerek karara bağlamanın ve ilgili kurulların kararlarına yapılacak itirazları inceleyerek karara bağlamanın Senatonun görevlerinin arasında olduğu; öğrencilerin kabulü, ders intibakları ve çıkarılmaları ile eğitim-öğretim ve sınavlar konusunda karar verme yetkisinin yükseköğretim kurumlarının ilgili yönetim kurullarına verildiği görülmüştür.

13. Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili hükümlerine dayanılarak hazırlanan Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 14. maddesinin 2 nci fıkrası "(Değişik: RG-24/04/2019- 30754) Öğrenci, sınav sonuçlarının ilan edildiği tarihten itibaren üç iş günü içinde sınav sonuçlarına öğrenci otomasyonu kanalıyla itiraz edebilir. Bu süre geçtikten sonra ve/veya farklı kanallardan yapılan itirazlar dikkate alınmaz." şeklinde düzenlendiği, yine Anadolu Üniversitesi web (<http://www.anadolu.edu.tr/acikogretim>) adresinin Kılavuzlar bağlantısında yer alan **2019-2020 Öğretim Yılı Öğrenci Kılavuzunun V. Ölçme ve Değerlendirme Bölümünün, 4. Sınavların Değerlendirilmesi ve Ders Geçme başlığında;** "...Bir dönemde her ders için bir ara sınav ve dönem sonu sınavı gözetimli olarak yüz yüze ve/veya çevrimiçi yapılır. Sınavlar; çoktan seçmeli, açık uçlu, kısa cevaplı, doğru-yanlış ve eşleştirme gibi farklı tip sorular içerebilir. Bununla birlikte dersin özelliğine göre ara sınav; yazılı, sözlü, ödev, uygulama, proje ve benzeri ölçme-değerlendirme araçlarıyla da yapılabilir. Sadece dönem sonu sınavı yapılan proje gibi derslerde, parçalı sınav uygulanır. Parçalı sınavların birleştirilmesiyle dönem sonu sınav notu oluşturulur ve bu notun, başarı notuna katkısı %100'dür. Ara ve dönem sonu sınavlarının tarihleri ve uygulama esasları, ilgili birim yönetim kurulu tarafından belirlenir ve öğretim yılı başında akademik takvimle birlikte ilan edilir. Sınavlarda öğrencilerin, derslerin her birinden ayrı ayrı başarılı olmaları gerekmektedir. Sınavların değerlendirilmesi, notların kaydı, çizelgelere geçirilmesi, saklanması, öğrenci kütüklerine yazımı ve öğrencilere duyurulmasında bilgi işlem yöntemleri kullanılır. Öğrenciler sınav sonuçlarına, ilan edilme tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde aof.anadolu.edu.tr adresi Öğrenci Otomasyonu bölümünden T.C. kimlik numarası ve şifreleri ile giriş yaparak itiraz edebilir. Bu süre geçtikten sonra yapılan itirazlar dikkate alınmaz. İtiraz sonuçları aynı sayfada yayımlanmaktadır." hükmüne yer verilmiştir.

14. Konu ile ilgili yargı kararlarına bakıldığında; Danıştay İdari Dava Daireleri Genel Kurulunun 23/10/2008 tarihli ve E:2005/1988, K:2008/1826 sayılı kararında; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 44 üncü maddesinin üçüncü fıkrasında, üniversite senatolarının ön lisans ve lisans düzeyi öğretimlerde sürdürülecek esasları, devam, ara sınav sayısı ve bunların başarı notuna katkısı, uygulama, sınav ve bütünleme gibi şartları yönetmeliklerle belirleyebilecekleri hükmünün yer aldığı, 2547 sayılı Yasa ve ilgili Yönetmeliklerin verdiği yetkiye dayanılarak üniversitenin eğitim, öğretim ve sınav sisteminde eğitimin kalitesini ve verimini artırmak amacıyla ve tüm öğrencileri kapsayacak şekilde her zaman düzenleme yapabileceği, davalı idare tarafından eğitim öğretim kalitesini artırmak amacıyla yeni yönetmelikle yapılan düzenlemede hukuka ve kazanılmış haklara aykırılık bulunmadığının belirtildiği anlaşılmıştır.

15. Somut olaya bakıldığında; başvuranın 2019-2020 Öğretim Yılı Güz Dönemi Dönem Sonu Sınavında girmiş olduğu TAR401U – Sömürgecilik Tarihi (Avrupa-Amerika) dersine ait sınav sonuç itirazını 3 iş günü (27-29 Ocak 2020) içinde Öğrenci Otomasyonu "Sınav İşlemleri" bölümünden yaptığı, 2019-2020 Öğretim Yılı Güz Dönemi Dönem Sonu Sınavı sonuç itirazı, Öğrenci Otomasyonu sayfasında 04 Şubat 2020 tarihinde "Cevap kağıdınız değerlendirilmiş olup herhangi bir hataya rastlanmadığı için dersin notunda değişiklik yapılmamıştır." şeklinde yayımlandığı, idarece başvuranın 19 Ocak 2020 tarihinde saat 09:30 oturumunda katılmış olduğu 2019-2020 Öğretim Yılı Güz Dönemi Dönem Sonu Sınavında "TAR401U-Sömürgecilik Tarihi (Avrupa-Amerika)" dersine ait cevap kağıdının tekrar incelenmesi

sonucunda; “14 (on dört) soruya Doğru, 4 (dört) soruya Yanlış cevap verdiği ve 2 (iki) soruyu da boş bıraktığı ve sınav sonucunda herhangi bir maddi hataya rastlanmadığı,” hususlarının açıklandığı ayrıca Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Öğrenci Değerlendirme Sistemi Esaslarının 4. maddesinde "(Ek: Senato-4/10/2016-7/8) Çoktan seçmeli sorulardan oluşan test sınavlarında beş şıklı olarak hazırlanan her bir test için doğru cevap sayısından yanlış cevap sayısının dörtte biri çıkartılır. Elde edilen sonuç ile bir sorunun puan değeri çarpılarak sınav notu hesaplanır. Sınav notu sıfırın altındaysa bu not sıfır olarak kabul edilir." denmekte olduğu anlaşılmıştır.

16. Kurumumuzca yapılan incelemede başvuranın talebi, idarenin cevapları ve ilgili mevzuat çerçevesinde değerlendirildiğinde; başvuranın, 2019-2020 Öğretim Yılı Güz Dönemi Dönem Sonu Sınavında girmiş olduğu TAR401U – Sömürgecilik Tarihi (Avrupa-Amerika) dersine ait sınav sonucuna maddi hata nedeniyle yeniden incelenmesi için itiraz ettiği, başvuranın durumu incelendiğinde; 2019-2020 Öğretim Yılı Güz Dönemi Dönem Sonu Sınavında girmiş olduğu TAR401U – Sömürgecilik Tarihi (Avrupa-Amerika) dersine ait sınav sonuç itirazını 3 iş günü (27-29 Ocak 2020) içinde Öğrenci Otomasyonu "Sınav İşlemleri" bölümünden yaptığı, 2019-2020 Öğretim Yılı Güz Dönemi Dönem Sonu Sınavı sonuç itirazı, Öğrenci Otomasyonu sayfasında 04 Şubat 2020 tarihinde "Cevap kağıdınız değerlendirilmiş olup herhangi bir hataya rastlanmadığı için dersin notunda değişiklik yapılmamıştır." şeklinde yayımlandığı, böylelikle yukarıda yer verilen ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda itiraz sürecinin Anadolu Üniversitesi tarafından usulünce işletildiği anlaşılmıştır.

17. Anadolu Üniversitesi tarafından başvuranın "TAR401U- Sömürgecilik Tarihi (Avrupa-Amerika)" dersine ait cevap kâğıdının tekrar incelenmesi sonucunda; 14 (on dört) soruya Doğru, 4 (dört) soruya Yanlış cevap verdiği ve 2 (iki) soruyu da boş bıraktığı görülerek yapılan incelemede başvuranın yanıtlarının puanlanmasında herhangi bir maddi hataya rastlanmadığı değerlendirilerek ilgili sınav kâğıdı puanlamasında herhangi bir hata yapılmadığı ayrıca tüm sürecin mevzuata uygun şekilde, şeffaf yürütüldüğü değerlendirilmiştir.

18. Somut olaya konu, Anadolu Üniversitesinin kendisine Anayasaca tanınan bilimsel özerklik kavramı dahilinde ve üst hukuk normlarına uygun şekilde hareket ettiği, başvuruya konu talebin anılan düzenlemelere uygun şekilde değerlendirildiği, bilimsel özerkliğe sahip Üniversitelerin Yükseköğretim Kanununca tanınan yetkiyi yönetmelik, yönerge, klavuz şeklinde düzenlemeler yapmak suretiyle kullandığı ve tüm işlemlerin mevzuata uygun yürütüldüğü, başvurana karşı her öğrenciye işletmiş olduğu mevzuat dahilindeki itiraz sürecinin tatbik edildiği anlaşılmakla Üniversitenin kendisine verilen yetkiyi bilimsel özerklik çerçevesinde tarafsız olarak kullandığı görülmüş, başvuranın “Sömürgecilik Tarihi (Avrupa-Amerika) dersine ait sınav sonucu almış olduğu nota itirazına ilişkin işlemlerde hukuka ve hakkaniyete aykırılık tespit edilememiştir.

B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme

19. İyi yönetim ilkelerine, 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in "İyi yönetim ilkeleri" başlıklı 6 ncı maddesinde yer verilmiştir. Söz konusu ilkeler yönünden yapılan değerlendirmeler neticesinde; başvurunun inceleme ve araştırması kapsamında Kurumumuzca istenilen bilgi ve belgelerin idare tarafından süresi

içerisinde ve gerekçeli olarak Kurumumuza gönderildiği, böylece “kararların gerekçeli olması ve makul sürede karar verme” ilkelerine uygun davranıldığı; idarenin, başvurana verdiği cevapta hangi sürede hangi mercilere başvurabileceğini göstermediği, bu nedenle “karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi” ilkesine uymadığı anlaşılmış olup; idarenin bahse konu ilkeye uygun davranması önerilmektedir.

VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMA

20. 14/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu’nun 21 inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, bu Ret Kararının başvurana tebliğ tarihinden itibaren, ilgili idarenin işlemine karşı (varsa) dava açma süresinden kalan süre kaldığı yerden işlemeye devam edecek olup, Eskişehir İdare Mahkemelerinde yargı yolu açıktır.

VII. KARAR

Açıklanan gerekçelerle;

Yukarıda açıklanan gerekçe ve dosya kapsamına göre **BAŞVURUNUN REDDİNE,**

Kararın **Başvurana ve ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE** tebliğine,

Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisince karar verildi.

e-imzalıdır
Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi