



**SAYI** : S.5307  
**BAŞVURU NO** : 2019/4467  
**KARAR TARİHİ** : 24/05/2019

### RET KARARI

**BAŞVURAN** :  
**BAŞVURUYA KONU İDARE** : DİCLE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
**BAŞVURUNUN KONUSU** : Başvuranın bazı dersler için devam şartından muaf tutulma talebi hakkındadır.  
**BAŞVURU TARİHİ** : 21/02/2019

### I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

**1. Kurumumuza yapmış olduğu başvuruda başvuran**, Dicle Üniversitesi Fen Fakültesi Matematik Bölümü öğrencisi iken 2014 yılında kendi isteğiyle kaydını sildirdiğini, 2547 sayılı Kanun'un geçici 78 inci maddesindeki öğrenci affından faydalanarak yeniden kayıt yaptırdığını belirtmektedir. Başvuran, daha evvel devam şartını sağlamasına karşın başarısız olduğu aynı isimli, ayı kredili ve eşdeğer içerikli bazı derslere devam zorunluğunun kaldırılması talebinin Fen Fakültesi Yönetim Kurulu Kararıyla kabul edilmemesine rağmen, Rektörlüğün 11/10/2018 tarihli ve ... sayılı yazısında ise Dicle Üniversitesi Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği'nin 31 inci maddesindeki daha önce devamı alınmış olup başarısız olunan derse bir daha devam etmenin zorunlu olmadığına, devamı alınmış olup halen müfredatta bulunan aynı kredili ve aynı isimli veya ismi değişmiş olmakla birlikte kredisi aynı olup içeriği en az %80 oranında aynı olduğu tespit edilen eşdeğer derslerde devam zorunluluğu aranmaksızın sadece sınavlara alınabileceğine yer verildiğini ifade etmektedir. Daha önce almış olduğu dersler için devam zorunluluğu şartından muaf tutulmaması nedeniyle iki dersi alamadığını, çalışmakta ve ailesinin geçimi sağlamakta olduğunu belirten başvuran, daha önce almış olduğu dersler için devam zorunluluğunun kaldırılmasını ve mağduriyetinin giderilmesini Kurumumuzdan talep etmektedir.

### II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI

#### 2. Dicle Üniversitesi Rektörlüğünün 08/05/2019 tarihli ve ... sayılı yazısında;

**2.1.** Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Başkanlığınca yayımlanan 08/06/2018 tarihli "Öğrenci Affına İlişkin Bilgilendirme"nin 4 üncü maddesinde eğitim süresi sonradan artırılan veya azaltılan programlardan ilişkisi kesilen öğrencilerin mevcut eşdeğer programlara intibakları yapılarak eğitime devam edeceklerinin; 13 üncü maddesinde ise aftan yararlanarak kayıt hakkı kazanan öğrencilerin derse devam, daha önce başarılı oldukları derslerin intibakı gibi eğitimle

ilgili koşullarının yükseköğretim kurumlarının ilgili kurulları tarafından karara bağlanacağını düzenlendiği,

**2.2.** İntibakı yapılan öğrencilerin Matematik Bölümü'nde okutulan yeni müfredata (Bologna) intikal ettirildikleri, Bologna sisteminde önemli olanın öğrencilerin kayıtlı oldukları her bir ders için kazandıkları AKTS (Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi) kredisi olduğu, başvuranın 2010 yılı girişli olması nedeniyle eski müfredata tabi olduğu, yeni müfredatta bir dersin işleniş ve değerlendirilişinin eski müfredattaki dersten tamamıyla farklı olduğu, yeni müfredata göre bir derste sadece sınav yapılmayabileceği, öğrencilerden ödev, proje vb. faaliyetler yapmasının da istenebileceği, okuldan ayrıldığı dönemde eski müfredata tabi olan başvuranın af yasasına göre yeni müfredata tabi olması nedeniyle sadece sınavlara katılmayıp bu tür faaliyetleri de yapmak zorunda olduğu, sadece sınavlara girebilme izni verilmesi halinde bu faaliyetleri yapabilmesinin mümkün olmadığı,

**2.3.** Fen Fakültesinde eğitim gören öğrencilerin intibak ve derse devam şartları ile ilgili konularda Fakülte Yönetim Kurulu'na görüşlerini sunan Eğitim-Öğretim Komisyonu'nun önerileri doğrultusunda Fakülte Yönetim Kurulu'nun 23/10/2019 tarihli ve ... sayılı Kararı ile başvuranın talebinin reddedildiği,

**2.4.** Dicle Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 31 inci maddesinin halen öğrencilik durumları devam eden öğrenciler için uygulandığı, öğrencilik durumunun mezuniyet dışında sonlandırılması ile öğrencinin sadece başarılı olduğu derslerin dikkate alınacağı ve diğer durumların dikkate alınmayacağı, yani başarılı olunan dersler dışındaki tüm derslerin devam durumuna bakılmaksızın başarısız kabul edilmeyeceği ve hiçbir değerlendirmeye tabi tutulmayacağı,

**2.5.** Başvuranın intibak öğrencisi olduğu, dolayısıyla kendisi için Dicle Üniversitesi Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları'na göre işlem yapılması gerektiği, ancak burada intibak öğrencisinin daha önce devam ettiği derslerin devam zorunluluğunun kaldırılması veya kaldırılmaması hakkında bir maddenin bulunmadığı, başvuranın daha önce almış olduğu dersler hakkındaki değerlendirmenin "Öğrenci Affına İlişkin Bilgilendirme"nin 13 üncü maddesine göre ele alındığı, başvuranla aynı durumdaki tüm af kapsamındaki öğrenciler için sadece başarılı oldukları derslerden muafiyet sağlanmasına ve sebebi her ne olursa olsun diğer tüm dersler için devam zorunluluğu uygulanmasına karar verildiği,

**2.6.** Dicle Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 31 inci maddesinin halen öğrencilik durumları devam edenlere uygulandığı, af kapsamındaki öğrenciler için uygulanmadığı, dolayısıyla Fakülte Yönetim Kurulu Kararı ile Rektörlük yazısında belirtilen hususlar arasında bir uyumsuzluğun bulunmadığı,

açıklamalarına yer verilmektedir.

### III. İLGİLİ MEVZUAT

**3. 18/10/1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasasının "Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı" başlıklı 74 üncü maddesinin üçüncü ve dördüncü fıkralarında; "Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına**

sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler.”,

**4. 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun “Kurumun görevi” başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında;** “Kurum, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir...”,

**5. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 11/05/2018 tarihli ve 7345 sayılı Kanun'un 15 inci maddesiyle değişik Geçici 78 inci maddesinin birinci fıkrasında;** “Yükseköğretim kurumlarında hazırlık dâhil bütün sınıflarda intibak, önlisans, lisans tamamlama, lisans, lisansüstü öğrenimi gören öğrencilerden bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihe kadar..... her ne sebeple olursa olsun ilişkisi kesilenler ile bir programı kazandıkları halde kayıt yaptırmayanlar bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren dört ay içinde ilişkilerinin kesildiği yükseköğretim kurumuna başvuruda bulunmaları şartıyla bu Kanununun 44 üncü maddesinde belirtilen esaslara göre 2018-2019 eğitim-öğretim yılında öğrenimlerine başlayabilirler.”,

**6. 08/08/2005 tarihli ve 25900 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Dicle Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin “Sınavlara giriş şartları” başlıklı 31 inci maddesinin ilk fıkrasında;** “Muafiyet sınavı dışındaki sınavlara girebilmek için; kayıt yenilemiş olmak, teorik derslerin en az % 70'ine devam etmek (bir defa devam almış olan bir daha devam etmek zorunlu değildir), uygulamalı derslerin, uygulamalarının en az % 80'ine katılmak ve uygulamalarda başarılı olmak gerekir. Uygulamalarda başarısızlık halinde ders tekrar alınır.”, “**Ders başarı notu**” başlıklı **32 nci maddesinin birinci fıkrasında;** “Uzaktan eğitim programı uygulanan bölümler/programlar hariç olmak üzere öğrencinin başarıları, dönem içi notları ile dönem sonu veya yaz programı sonu sınavlarının birlikte değerlendirilmesiyle belirlenir. Dönem içi notları; en az biri ara sınav notu olmak üzere, kısa sınavlara, ödevlere, projelere, dönem ödevlerine, laboratuvar çalışmalarına, raporlara ve benzerlerine verilen notlardan oluşur. Öğrencinin dönem sonu sınavı veya yaz programı sonu sınavı sonuçlarının ders başarı notuna etkisi, bu sınavlardan en az 60 puan almak koşulu ile % 60; öğrencinin dönem içinde ara sınav, kısa sınav, ödev, proje, dönem ödevi, laboratuvar, rapor ve benzerlerinde gösterdiği başarının etkisi ise %40'tır....”

**7. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayımlanan 08/06/2018 tarihli “Öğrenci Affına İlişkin Bilgilendirme” nin 4 üncü maddesinde;** “Eğitim süresi sonradan artırılan veya azaltılan programlardan ilişkisi kesilen öğrenciler, mevcut eşdeğer programlara intibakları yapılarak eğitimlerine devam edeceklerdir”, **13 üncü maddesinde;** “Aftan yararlanarak kayıt hakkı kazanan öğrencilerin derse devam, daha önce başarılı oldukları derslerin intibakı gibi eğitimle ilgili koşulları, yükseköğretim kurumlarının ilgili kurulları tarafından karara bağlanacaktır.”,

düzenlemelerine yer verilmiştir.

#### **IV. KAMU DENETÇİSİ ARIF DÜLGER'İN İN KAMU BAŞDENETÇİSİ'NE ÖNERİSİ**

Adres : Kavaklıdere Mah. Zeytindalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA  
Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65  
e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.Evrak teyidi  
<https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/> adresinden XXXX-XXXX-XXXX kodu ile yapılabilir.

8. Kamu denetçisi tarafından, İdarenin başvuranın talebine ilişkin işlemlerinin hukuka ve hakkaniyete aykırı olmadığı sonuç ve kanaatine varılarak başvurunun reddi yönündeki öneri Kamu Başdenetçisi'ne sunulmuştur.

## V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

### A. Hukuka, Hakkaniyete ve İnsan Haklarına Uygunluk Yönünden Değerlendirme

9. 2547 sayılı Kanun'un Geçici 78 inci maddesi kapsamındaki af düzenlemesinden faydalanarak Dicle Üniversitesi Fen Fakültesi Matematik Bölümü'ne kaydını yaptıran başvuran, daha önce devam şartını sağladığı ancak başarısız olduğu dersler için devam zorunluluğunun kaldırılmasını talep etmektedir.

10. 2547 sayılı Kanun'un Geçici 78 inci maddesinin uygulama ilkelerinin belirlendiği 31/05/2018 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulu toplantısında, 7143 sayılı Kanun uyarınca kayıt hakkı kazananların derse devam, daha önce başarılı olduğu derslerin intibakı vb. eğitimle ilgili devam koşullarının yükseköğretim kurumunun ilgili kurulları tarafından karara bağlanmasına karar verildiği, bu hususa Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayımlanan 08/06/2018 tarihli "Öğrenci Affına İlişkin Bilgilendirme"de de yer verildiği görülmektedir. Bu itibarla, başvuru konusu olayda, başvurana ilişkin işlemlerin 2547 sayılı Kanun'un Geçici 78 inci maddesi kapsamında olması itibarıyla, derse devam ve daha önce almış olduğu derslerin intibakı gibi konularda Fakülte Yönetim Kurulu Kararı'nın esas olduğu görülmektedir. Diğer bir anlatımla, ilgili mevzuatı kapsamında da, af düzenlenmesinden faydalanan başvuranın talebi hakkındaki nihai karar merci, Fakülte Yönetim Kurulu'dur.

11. 2547 sayılı Kanun'un Geçici 78 inci maddesindeki öğrenci affından faydalanan başvuranın 4 üncü sınıf birinci yarıyla intibakının yapıldığı, daha evvel başarılı olduğu derslerden muafiyetinin sağlanıp alması gereken derslerin belirlendiği görülmektedir. Başvuranın, 20/09/2018 tarihinde Rektörlüğe sunduğu dilekçesinde daha önce alıp devam şartını sağladığı ancak başarısız olduğu dersler için bu şartı sağlama zorunluluğundan muaf tutulması talebinde bulunduğu belirlenmiştir. Bu talep hakkında, Eğitim-Öğretim Komisyonu'nun 2014 yılı itibarıyla yeni ders müfredatına (Bologna) geçildiğini, başvuranın ise 18/08/2012 tarihinde kayıt yaptırmış olması sebebiyle eski müfredata tabi olduğunu, dolayısıyla her ne kadar kayıt sildirmeden önce devam zorunluluğu olmasa da müfredat farklılığı nedeniyle başvuranın alması gereken tüm dersler için devam zorunluluğunun kaldırılmasının mümkün olmayacağı yönünde görüş bildirdiği görülmektedir. Bu işlem sonrasındaki 05/10/2018 tarihinde başvuranın aynı taleple bu defa Rektörlüğe bir dilekçe sunduğu, Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından talebin incelenmek üzere Fen Fakültesi Dekanlığına 11/10/2018 tarihinde gönderildiği ve bu yazıda da Dicle Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 31 nci maddesi hükmü gereği devam şartı sağlanmış olup halen müfredatta bulunan aynı kredili ve aynı isimli veya ismi değişmiş olmakla birlikte kredisi aynı olup içeriği en az %80 oranında

aynı olduğu tespit edilen eşdeğer derslerden devam zorunluluğu aranmaksızın sadece sınavlara alınabileceği hususuna yer verildiği görülmektedir. 18/10/2018 tarihinde ise Fen Fakültesinin Fakülte Dekanlığına başvuranın talebi hakkında Eğitim-Öğretim Komisyonu Kararını ilettiği görülmektedir. Bu kararda aftan yararlanacak olanların derse devama ilişkin koşullarının yükseköğretim kurumlarının ilgili kurullarınca belirleneceğine, 2014 yılından itibaren yeni bir müfredat (Bologna) geçildiğine ve başvuranın ise eski müfredat çerçevesinde eğitim aldığına, Dicle Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin halen öğrenci olanlar için uygulanabileceğine yer verildiği görülmektedir. Sonuç olarak, Fen Fakültesi Yönetim Kurulu'nun 23/10/2018 tarihli ve ... sayılı Kararı ile başvuranın talebini reddettiği belirlenmiştir.

**12.** Başvuran Rektörlüğe sunduğu dilekçesinin Fen Fakültesine iletilmesinde Dicle Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 31 nci maddesi hükümlerine atıfta bulunulmasının uygulama birliğini bozduğunu iddia etmekte ise de, Rektörlüğün konu hakkında karar merci olan Fen Fakültesi Yönetim Kurulu Kararı'nın alınmasını teminen başvuranın talebini Fen Fakültesi Dekanlığına ilettiği, Rektörlüğün yazısında başvuran için daha evvel devam şartını karşıladığı ancak başarısız olduğu derslerin belirli koşulları karşılaması halinde, sadece sınavlara alınabilmesinin mümkün olduğunun belirtildiği görülmektedir. Başka bir ifadeyle, Rektörlük Fen Fakültesi Dekanlığına, başvuranın talebinin belirli şartları taşıdığı tespit edilip uygun bulunması halinde devam zorunluluğu aranmaksızın sadece sınavlara alınabileceğini bildirmiştir. Nitekim yukarıda da belirtildiği üzere, başvuranın talebine ilişkin işlemler hakkında nihai kararı vermeye Fakülte Yönetim Kurulu haizdir.

**13.** Diğer yandan, başvuru konusu olayda başvuranın daha önce devam şartını karşılamasına karşın başarısız olduğu dersler için devam zorunluluğundan muaf tutulma talebini, Fakülte Yönetim Kurulu'nun kendisine tanınan takdir yetkisi kapsamında reddettiği görülmektedir. İdarenin yasalarla kendisine tanınan takdir yetkisini adalet, hakkaniyet, hizmet gereği ve kamu yararı ölçütlerini göz önünde tutarak kullanması, İdare Hukuku'nun bilinen ilkelerindedir. Kurumumuza sunulan bilgi ve belgelerden, başvuranın eski müfredatı göre eğitim görmekte iken eğitimini sonlandırdığı, af kapsamında eğitimine yeniden başladığı tarihte ise yeni bir müfredatın uygulamaya konmuş olduğu görülmektedir. Kurumumuzca yapılan incelemede, ülkelerin yükseköğretim sistemlerinin farklı olmasından dolayı hareketlilik ve tanınmanın önünde engel oluşturan sorunlara çözüm getirmek üzere geliştirilen çok önemli bir araç olan Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi (AKTS)'nin, bir dersi başarıyla tamamlayabilmesi için, öğrencinin yapması gereken çalışmaların tamamını (teorik ders, uygulama, seminer, bireysel çalışma, sınavlar, ödevler, vs.) kapsayan, iş yükünü temel alan bir değer olarak tanımlandığı görülmektedir (Yükseköğretimde Yeniden Yapılanma: 66 Soruda Bologna Süreci Uygulamaları, Yükseköğretim Kurulu, Haziran 2010, Ankara; 43s). Bir dersin AKTS kredisinin hesaplanmasında; her hafta 4 saat teorik derslere katılım, 1 saat sınıfta rehberli problem çözme, haftalık ödev hazırlanması, kısa sınav, verilen problemlerin tek başına veya grup halinde çözülmesi ve uygulama saatinde tartışılması, dönem projesinin rapor/tasarım halinde hazırlanması ve sınıf ortamında sunulması/sergilenmesi, açık kitap ara sınav ve final sınavı gibi unsurlar göz önünde bulundurulmaktadır (Yükseköğretimde Yeniden Yapılanma:

---

Adres : Kavaklıdere Mah. Zeytin dalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA

Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65

e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.Evrak teyidi

<https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/> adresinden XXXX-XXXX-XXXX kodu ile yapılabilir.

66 Soruda Bologna Süreci Uygulamaları, 44s). Diğer bir anlatımla, AKTS’de öğrencinin derslere katılımı bilgi edinmesi yanında eğitime aktif katılımının öngörüldüğünü söylemek mümkündür. Ayrıca, Dicle Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’nin “Ders başarı notu” başlıklı 32 nci maddesinde de, ders başarı notunun en az biri ara sınav notu olmak üzere, kısa sınavlara, ödevlere, projelere dönem ödevlerine, laboratuvar çalışmalarına, raporlara ve benzerlerine verilen notlardan oluştuğunun hüküm altına alındığı, bu itibarla aynı Yönetmelik’in 31 nci maddesinde belirtilen devam zorunluluğunun sınavlara girişin ön şartı olmakla birlikte derslerden başarılı olma anlamı taşımadığı, öğrencinin bir dersten başarılı olmak için aktif katılımını öngören faaliyetlerde bulunması gerektiğinin düzenlendiği görülmektedir.

**14.** Başvuru konusu olayda, eski müfredata göre aldığı derslerde başarısız olmasına karşın devam şartını yerine getirdiğini belirten başvuranın, öğrenciye devam zorunluluğunu sağlama yanında başka sorumluluklar da yükleyen yeni müfredata göre eğitim aldığı dönemde, daha önce devam şartını sağladığı dersler için bu şarttan muaf tutulma talebinin kabul edilmesinin hukuka ve hakkaniyete uygun olmayacağı değerlendirilmektedir. Dolayısıyla, gerek Kurumumuza sunulan bilgi ve belgelerden gerekse Kurumumuzca yapılan incelemede, Fakülte Yönetim Kurulu’nun AKTS’nin bu özelliklerini göz önünde bulundurmamak suretiyle başvuranın talebi hakkında verdiği kararda, kendisine tanınan takdir yetkisini adalet, hakkaniyet, kamu yararı ve hizmet gerekleri çerçevesinde kullanmış olduğu belirlenmiştir.

**15. Kurumumuzca yapılan değerlendirme neticesinde;** başvuranın talebinin İdare tarafından reddedilmesi işleminin hukuka ve hakkaniyete aykırı olmadığı sonuç ve kanaatine varılmıştır.

## **B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme**

**16.** İyi yönetim ilkelerine 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin "İyi yönetim ilkeleri" başlıklı 6 ncı maddesinde yer verilmiş olup; İdarenin “karara karşı başvuru yolunun gösterilmesi” ilkesine uymadığı tespit edildiğinden, İdarenin bahse konu ilkelere uygun davranması önerilmektedir.

## **VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMA**

**17.** 6328 sayılı Kanunun 21 inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, bu Ret Kararının başvurana tebliğ tarihinden itibaren, **ilgili idarenin işlemine karşı** (varsa) dava açma süresinden kalan süre kaldığı yerden işlemeye devam edecek olup Diyarbakır İdare Mahkemelerinde yargı yolu açıktır.

## **VII. KARAR**

Açıklanan gerekçelerle **BAŞVURUNUN REDDİNE;**

**Kararın Başvuran ile DİCLE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE tebliğine,**

**Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisince karar verildi.**

**e-imzalıdır**

Adres : Kavaklıdere Mah. Zeytinoluk Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA  
Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65  
e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.Evrak teyidi  
<https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/> adresinden XXXX-XXXX-XXXX kodu ile yapılabilir.

Şeref MALKOÇ  
Kamu Başdenetçisi

---

Adres : Kavaklıdere Mah. Zeytinolı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA  
Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65  
e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.Evrak teyidi  
<https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/> adresinden XXXX-XXXX-XXXX kodu ile yapılabilir.