



SAYI : S.8303
BAŞVURU NO : 2019/1020
KARAR TARİHİ : 12/07/2019

RET KARARI

BAŞVURAN :
BAŞVURUYA KONU İDARE : BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
BAŞVURUNUN KONUSU : Mazeret sınavına girme hakkı verilmesi talebi hakkında.
BAŞVURU TARİHİ : 18/01/2019

I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

1) Kurumumuza 18/1/2019 tarihinde e-başvuru yoluyla yapılan başvuruda, başvuran, Sosyal Güvenlik Kurumunda olarak çalıştığını, Başkent Üniversitesi ... Fakültesi lisans bölümünde tam burslu olarak son sınıf öğrencisi olduğunu, 2018-2019 eğitim öğretim yılında zorunlu ders olan ve Yabancı Diller Yüksek Okulu tarafından verilen CENG 243 kodlu Akademik ve Mesleki Yabancı Dil dersine iş temposu nedeniyle devam edemediğini, ilgili dersin vizesine girdiğini ancak notunun açıklanmadığını, final sınavına ise 6/1/2019 tarihinde çocuğunun dünyaya gelmesi nedeniyle ve eşine hastanede refakat etmesi nedeniyle giremediğini, konuyla ilgili mazeretini belirten dilekçe ile sınav girme talebinde bulunduğunu, ancak devamsızlık nedeniyle sınava girmesinin mümkün olmadığını söylediğini, kendisine devamsızlıktan kaldığıyla ilgili bir bildirim yapılmadığını, bu durumu sınav listesinden öğrendiğini belirterek, başarıyla devam ettiği eğitimini aksatmadan tamamlamak için mazeret sınavına girme hakkı tanınmasını talep etmektedir.

II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI

2) Kurumumuzun bilgi ve belge isteme yazısına cevaben, Başkent Üniversitesi Rektörlüğü tarafından gönderilen 9/5/2019 tarih ve ... sayılı yazı ve eklerinde özetle;

2.1) Başvuranın CENG 243 Akademik ve Mesleki Yabancı Dil I dersine dönem boyunca girmemiş olması nedeniyle F2 notu olarak başarısız olduğu,

2.2) Başvuranın bir iş yerinde çalışıyor olması ve 6/1/2019 tarihinde kızının dünyaya gelmesinden hareketle mazeret sınavına girme hakkının verilmesi durumunda, yapmış oldukları devamsızlık nedeniyle kendisiyle aynı durumda olan toplam 186 öğrenciye de benzer uygulamaların yapılmasını gerektireceği,

2.3) Farklı fakülte ve yüksekokulda eğitimlerine devam eden başvuran dâhil toplam 187 öğrencinin devamsızlık sınırını aşmış olmalarından dolayı Akademik ve Mesleki Dil Dersinin 2018- 2019 Akademik Yılı Güz Dönemi Final sınavına girme hakkını elde edemediği, açıklamalarına yer verilmiştir.

III. İLGİLİ MEVZUAT

3) Türkiye Cumhuriyeti Anayasasının “Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı” başlıklı 74’üncü maddesinin üçüncü ve dördüncü fıkralarında; “Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler.”,

4) 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu’nun “Kurumun Görevi” başlıklı 5’inci maddesinin birinci fıkrasında; “Kurum, idarenin işleyişiyle ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.”,

5) 17/8/2015 tarih ve 29448 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Başkent Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin;

5.1) “Derslere devam” başlıklı 17 nci maddesinde; “Derslere, laboratuvarlara, uygulamalara ve öğretim elemanlarınca uygun görülen diğer çalışmalara devam zorunludur. Devamsızlığı belirli bir sınırı aşan öğrenciler, o derste başarısız olmuş sayılır ve kendilerine F2 notu verilir. Devamsızlık sınırları ile öğrencilerin devam durumlarının izlenmesine ilişkin ilke ve kurallar, ilgili birim yönetim kurullarının önerisi ve Üniversite Senatosu kararı ile belirlenir. (2) Bir defa F1 notu alınan herhangi bir dersin tekrarlanması halinde, bu derste devam koşulu aranmaz. Ancak bu öğrenciler normal eğitim sürecinde dersin devamı dışında tüm eğitimsel yükümlülükleri yerine getirmek zorundadırlar.”

5.2) “Sınavlar” başlıklı 18 inci maddesinin dördüncü fıkrasında; “Bu Yönetmelikte açıklanan biçimde rapora bağlanmış bir hastalığı yüzünden veya ilgili öğretim elemanı ve bölüm ya da program başkanı tarafından geçerli bulunan başka bir zorunlu nedenle sınava girememiş öğrenciler, talep etmeleri halinde, mazeret sınavına girebilirler. Mazeret sınavları, yalnızca ara sınavlar ve yarıyıl sonu sınavları için talep edilebilir. Mazeret sınavlarının uygulanış ilkelerini ilgili birim yönetim kurulları belirler.”

5.3) “Hastalıklar” başlıklı 28 inci maddesinde; “Başkent Üniversitesi Medikososyal Merkezi Sağlık Hizmetleri ve Yardımı Uygulama İlke ve Kurullarında gösterilen esas ve usullere uygun olarak sağlık raporu alan öğrenci, rapor süresinin bitiminden itibaren üç iş günü içinde Başkent Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Sağlık Merkezince onaylanan raporunu ilgili bölüm veya program başkanlığına teslim eder. Öğrenci bu süreler içinde mazeretli kabul edilir ve sınavlara giremez, ancak rapor bitiminden sonra mazeret sınavlarına girebilir. Raporlu süreler öğrencinin devamsız bulunduğu süreler içinde sayılır. Bir yarıyıldaki toplam beş hafta veya daha fazla süreli raporu olan öğrenciler o yarıyıl izinli sayılabilirler.”

Hükümlerine yer verilmektedir.

IV. KAMU DENETÇİSİ ARIF DÜLGER’İN KAMU BAŞDENETÇİSİ’NE ÖNERİSİ

6) Başvuranın iddia ve talepleri, idarenin konu ile ilgili açıklamaları, ilgili mevzuat ve tüm dosya kapsamı birlikte değerlendirildiğinde; başvurunun reddi yönünde hazırlanan “Ret Kararı Önerisi” Kamu Başdenetçisi’ne sunulmuştur.

Adres : Kavaklıdere Mah. Zeytin dalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA

Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65

e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.Evrak teyidi

<https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/> adresinden XXXX-XXXX-XXXX kodu ile yapılabilir.

V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

A. Hukuka, Hakkaniyete ve İnsan Haklarına Uygunluk Yönünden Değerlendirme

7) Kurumumuza 18/1/2019 tarihinde e-başvuru yoluyla yapılan başvuruda, başvuran, Sosyal Güvenlik Kurumunda olarak çalıştığını, Başkent Üniversitesi ... Fakültesi lisans bölümünde tam burslu olarak son sınıf öğrencisi olduğunu, 2018-2019 eğitim öğretim yılında zorunlu ders olan ve Yabancı Diller Yüksek Okulu tarafından verilen CENG 243 kodlu Akademik ve Mesleki Yabancı Dil dersine iş temposu nedeniyle devam edemediğini, ilgili dersin vizesine girdiğini ancak notunun açıklanmadığını, final sınavına ise 6/1/2019 tarihinde çocuğunun dünyaya gelmesi nedeniyle ve eşine hastanede refakat etmesi nedeniyle giremediğini, konuyla ilgili mazeretini belirten dilekçe ile sınav girme talebinde bulunduğunu, ancak devamsızlık nedeniyle sınava girmesinin mümkün olmadığını söylediğini, kendisine devamsızlıktan kaldığıyla ilgili bir bildirim yapılmadığını, bu durumu sınav listesinden öğrendiğini belirterek, başarıyla devam ettiği eğitimini aksatmadan tamamlamak için mazeret sınavına girme hakkı tanınmasını talep etmektedir.

8) Başvuranın Sosyal Güvenlik Kurumu'nda olarak çalıştığı, aynı zamanda Başkent Üniversitesi ... Fakültesi öğrencisi olduğu, eğitimi kapsamında aldığı Akademik ve Mesleki Yabancı Dil dersi final sınavına 6/1/2019 tarihinde eşinin doğum yapması nedeniyle giremediği, söz konusu derse ise iş yoğunluğu nedeniyle devam edemediği ve nihai olarak devamsızlık nedeniyle söz konusu dersten başarısız sayıldığı anlaşılmaktadır.

9) Başvuran her ne kadar eşinin doğum yapması nedeniyle final sınavına giremediğini, kendisine mazeret sınavı hakkı verilmesi gerektiğini ifade etse de, başvuranın mazeret sınavı talebinin karşılanmaması nedeninin mazeretinin (eşinin doğum yapması nedeniyle refakat etmesi) kabul edilmemesi noktasında değil, Yönetmelik kapsamında sağlanması gereken devam zorunluluğunun sağlanmamış olması noktasında olduğu ve başvuran ile birlikte 187 öğrencinin devam koşulunu sağlamamış olması nedeniyle söz konusu dersin final sınavına giremediği anlaşılmaktadır.

10) Başkent Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin "Derslere devam" başlıklı 17 nci maddesinde; *"Derslere, laboratuvarlara, uygulamalara ve öğretim elemanlarınca uygun görülen diğer çalışmalara devam zorunludur. Devamsızlığı belirli bir sınırı aşan öğrenciler, o derste başarısız olmuş sayılır ve kendilerine F2 notu verilir. Devamsızlık sınırları ile öğrencilerin devam durumlarının izlenmesine ilişkin ilke ve kurallar, ilgili birim yönetim kurullarının önerisi ve Üniversite Senatosu kararı ile belirlenir. Bir defa F1 notu alınan herhangi bir dersin tekrarlanması halinde, bu derste devam koşulu aranmaz. Ancak bu öğrenciler normal eğitim sürecinde dersin devamı dışında tüm eğitsel yükümlülükleri yerine getirmek zorundadırlar."* hükmüne yer verilmek suretiyle, öğrenciler tarafından alınan dersler bakımından gerekli olan derslere devam koşulunun yerine getirilmesi gerekliliği, devam koşulunun sağlanmadığı takdirde ilgili dersten F2 notu verilerek başarısız sayılacağı hususu hüküm altına alınmıştır.

11) Başvuranın, gerek kendisinin ifadelerinden, gerekse idare tarafından gönderilen bilgi ve belgelerde yer alan imza çizelgelerinden ve devam durumlarına ilişkin listeden de anlaşıldığı üzere, 2018-2019 eğitim-öğretim yılı Güz Yarıyılında CENG 243 kodlu Akademik ve Mesleki Yabancı Dil I dersi için gerekli olan devam koşullarını sağlamadığı, başvuranın devam zorunluluğu bakımından istisnai bir durumunun bulunmadığı, sınavlara katılma hakkının elde

Adres : Kavaklıdere Mah. Zeytinalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA

Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65

e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.Evrak teyidi

<https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/> adresinden XXXX-XXXX-XXXX kodu ile yapılabilir.

edilebilmesi için derslere devam zorunluluğunun objektif olarak herkes tarafından sağlanması gereken bir ön koşul olduğu anlaşılmaktadır.

12) Yapılan inceleme ve açıklamalar sonucunda, başvuranın söz konusu derse devam koşulunu sağlamaması nedeniyle, Başkent Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü tarafından mevcut mevzuat hükümlerine uygun olarak, mazeret sınavı hakkı tanınması talebinin reddedilmesi işleminde hukuka ve hakkaniyete aykırı bir hususun bulunmadığı sonuç ve kanaatine varılmıştır.

B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme

13) 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin "İyi yönetim ilkeleri" başlıklı 6 ncı maddesinde yer verilmiş olup; **idare tarafından şikâyetçiye makul sürede cevapların verildiği** ancak şikâyetçiye verilen cevaplarda **işleme karşı hangi mercilere başvurulabileceğinin gösterilmemiş olması sebebiyle "karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi" ilkesine uygun davranmadığı**, idarenin Kurumumuz tarafından istenen bilgi ve belgeleri süresinde göndermediği ve **"makul sürede karar verme"** ve **"kararın geciktirilmeksizin bildirilmesi"** ilkelerine uygun davranmadığı görülmüş olup, idarenin bahse konu ilkelere de uygun davranması önerilmektedir.

VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMA

14) 6328 sayılı Kanunun 21 inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, bu Ret Kararının başvurana tebliğ tarihinden itibaren, ilgili idarenin işlemine karşı dava açma süresinden kalan süre(varsa) kaldığı yerden işlemeye devam edecek olup Ankara İdare Mahkemesinde yargı yolu açıktır.

VII. KARAR

Açıklanan gerekçelerle **BAŞVURUNUN REDDİNE;**

Kararın BAŞVURANA ve BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE tebliğine;

Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisince karar verildi.

e-imzalıdır
Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi