

T.C



ABDULLAH GÜL  
ÜNİVERSİTESİ

2022 YILI

PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU  
(BİDR)

## Personel Daire Başkanlığı Birimi İç Değerlendirme Raporu

### A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefleri göz önüne alınarak; öncelikle misyon, vizyon ve hedeflerimiz ile görev tanımları belirlenmiş ve geliştirme çabaları bu doğrultuda devam etmektedir.

#### Misyonumuz

Birbiriyle uyumlu, gelişime açık, şeffaf, etkin ve verimli bir çalışma ortamı oluşturarak personele sunulan hizmetleri Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik, Yönerge ve Mevzuatlara uygun olarak sorumluluk bilinci içinde eksiksiz, doğru ve hızlı bir şekilde yerine getirmek.

#### Vizyonumuz

Teknolojik ve bilimsel gelişmeleri takip ederek hizmet amacımıza uygun programlarla personele sunulan hizmetlerin verimliliğini ve kalitesini artırmak. Üniversitenin hizmet amaçları doğrultusunda, yaptığı işlerde etkinliği hedefleyen eğitimli ve nitelikli personel yetiştirmek.

#### Değerler ve Hedeflerimiz

Birim çalışanlarımızın çalışma arkadaşları ve tüm paydaşlarla olan iş temelli ilişkilerini ve yapılan işlerin en iyi şekilde yürütülmesinin sağlayarak toplumsal huzur ve mutluluğun sağlanması ilk hedeflerimiz arasındadır.

Üniversitemiz personeline yönelik verilecek eğitimlerle mesleki ve kişisel gelişimlerinin sağlanması, görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları ile de performans ve kurumsal aidiyetlerinin artırılması personelimize yönelik hedefimizdir. Ayrıca insan kaynakları yönergesi, ödül yönergesi ve hizmet içi eğitim yönergesinin çıkarılmasına yönelik çalışmalar hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

#### A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Daire Başkanlığımızın yönetim ve organizasyon yapısına ilişkin uygulamalar gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir.					
Kanıtlar	<a href="http://www.agu.edu.tr/userfiles//bilgisayar/Computer%20Engineering%20Department/KAL%C4%B0TE/AGU_Kalite_El_Kitabi_R2.pdf">http://www.agu.edu.tr/userfiles//bilgisayar/Computer%20Engineering%20Department/KAL%C4%B0TE/AGU_Kalite_El_Kitabi_R2.pdf</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Evraklar/OrganizasyonŞemasi.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Evraklar/OrganizasyonŞemasi.pdf</a> <a href="https://strateji-tr.agu.edu.tr/2023-2027-stratejik-plan-hazirlik-programi">https://strateji-tr.agu.edu.tr/2023-2027-stratejik-plan-hazirlik-programi</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Faaliyet%20Raporlar%C4%B1/2021%20Y%C4%B1%C4%B1%20Personel%20Daire%20Baskanligi%20Performans%20Izleme%20ve%20Değerlendirme%20Raporu.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Faaliyet%20Raporlar%C4%B1/2021%20Y%C4%B1%C4%B1%20Personel%20Daire%20Baskanligi%20Performans%20Izleme%20ve%20Değerlendirme%20Raporu.pdf</a>					

	<p><a href="http://www.agu.edu.tr/userfiles/bilgisayar/Computer%20Engineering%20Department/KAL%C4%B0TE/2020.12.01_y%C3%B6netim%20politikas%C4%B1.pdf">http://www.agu.edu.tr/userfiles/bilgisayar/Computer%20Engineering%20Department/KAL%C4%B0TE/2020.12.01_y%C3%B6netim%20politikas%C4%B1.pdf</a></p> <p><a href="http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/ONpACAWT55AKNSI">http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/ONpACAWT55AKNSI</a></p> <p><a href="http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/66tLy1PCLObV9xV">http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/66tLy1PCLObV9xV</a></p> <p><a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Agu%20Yonet%C4%B1m%20Kararlar%C4%B1/2022.43.13%20AGU%CC%88%20Yo%CC%88netim%20Kurulu%20Karar%C4%B1.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Agu%20Yonet%C4%B1m%20Kararlar%C4%B1/2022.43.13%20AGU%CC%88%20Yo%CC%88netim%20Kurulu%20Karar%C4%B1.pdf</a></p> <p><a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Agu%20Senato%20Kararlar%C4%B1/2022.29.01%20Say%C4%B11%C4%B1%20Senato%20Karar%C4%B1n%C4%B1n%20Asl%C4%B1%20Gibidiri.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Agu%20Senato%20Kararlar%C4%B1/2022.29.01%20Say%C4%B11%C4%B1%20Senato%20Karar%C4%B1n%C4%B1n%20Asl%C4%B1%20Gibidiri.pdf</a></p> <p><a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Agu%20Senato%20Kararlar%C4%B1/2021senato19.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Agu%20Senato%20Kararlar%C4%B1/2021senato19.pdf</a></p> <p><a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6nergeler/Gu%CC%88venlik_Sorus%CC%A7turmas%C4%B1_ve_Ars%CC%A7i%20-%20Copy%201.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6nergeler/Gu%CC%88venlik_Sorus%CC%A7turmas%C4%B1_ve_Ars%CC%A7i%20-%20Copy%201.pdf</a></p> <p><a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6nergeler/AG%C3%9C%20AKADEM%C4%B0K%20Y%C3%9CKSELT%C4%B0LME%20VE%20ATANMA%20Y%C3%96NERGES%C4%B0.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6nergeler/AG%C3%9C%20AKADEM%C4%B0K%20Y%C3%9CKSELT%C4%B0LME%20VE%20ATANMA%20Y%C3%96NERGES%C4%B0.pdf</a></p> <p><a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6nergeler/yonerge.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6nergeler/yonerge.pdf</a></p> <p><a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6nergeler/izin%20y%C3%B6nergesi.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6nergeler/izin%20y%C3%B6nergesi.pdf</a></p> <p><a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6nergeler/kimlik-yonergesi.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6nergeler/kimlik-yonergesi.pdf</a></p> <p><a href="http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/6eq9auCF7Wfpev6">http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/6eq9auCF7Wfpev6</a></p>					
<b>A.1.2. Liderlik</b>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1050 1547 1123 1608">1</td> <td data-bbox="1123 1547 1197 1608">2</td> <td data-bbox="1197 1547 1270 1608">3</td> <td data-bbox="1270 1547 1343 1608">4</td> <td data-bbox="1343 1547 1401 1608">5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Liderlik uygulamaları, kalite güvence sistemine ve kültürüne katkıları gözden geçirilir ve gerekli iyileştirmeler yapılır.					
Kanıtlar	Birimimiz Kalite Komisyonu 03.09.2020 tarih ve E.7409 sayılı yazımızla oluşturulmuş ve 31.08.2022 tarih ve E.41996 sayılı yazımızla da komisyon üyeleri güncellenmiştir.					

	<a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Kalite%20Toplantı%20Tutanak/Birim%20Kalite%20Komisyon%20Üyeleri%202022/BirimKaliteKomisyonuyeleri%202022.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Kalite%20Toplantı%20Tutanak/Birim%20Kalite%20Komisyon%20Üyeleri%202022/BirimKaliteKomisyonuyeleri%202022.pdf</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Kalite%20Toplantı%20Tutanak/2022/2022.01.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Kalite%20Toplantı%20Tutanak/2022/2022.01.pdf</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Kalite%20Toplantı%20Tutanak/2022/2022.02.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Kalite%20Toplantı%20Tutanak/2022/2022.02.pdf</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Kalite%20Toplantı%20Tutanak/2022/2022.03.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Kalite%20Toplantı%20Tutanak/2022/2022.03.pdf</a>
<b>A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi</b>	<b>1</b> <b>2</b> <b>3</b> <b>4</b> <b>5</b>
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	İdari dönüşüm yaklaşımı geniş çapta kabul görmekte ve bütünsel olarak yürütülmektedir.
Kanıtlar	
<b>A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları</b>	<b>1</b> <b>2</b> <b>3</b> <b>4</b> <b>5</b>
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	İç kalite güvence sistemi mekanizmaları ilgili paydaşlarla birlikte izlenmekte ve geliştirilmektedir.
Kanıtlar	<p>Birimimiz Kalite Komisyonu 03.09.2020 tarih ve E.7409 sayılı yazımızla oluşturulmuş ve 31.08.2022 tarih ve E.41996 sayılı yazımızla da komisyon üyeleri güncellenmiştir. Belirli aralıklarla Birim Kalite Komisyonu toplanmakta; planlanan, icra edilen ve devam eden faaliyetlere dair hususlar hakkında görüşülüp koordinasyon sağlanmaktadır.</p> <p><a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/is-akis-suerecleri">https://personel-tr.agu.edu.tr/is-akis-suerecleri</a></p> <p><a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Evraklar/Yetki%20G%C3%B6rev%20ve%20Sorumlular.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Evraklar/Yetki%20G%C3%B6rev%20ve%20Sorumlular.pdf</a></p> <p><a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/goerev-tanimlari">https://personel-tr.agu.edu.tr/goerev-tanimlari</a></p> <p><a href="http://www.agu.edu.tr/userfiles/Yaz%C4%B1%20%C4%B0%C5%9Fleri/ebysonergesi.pdf">http://www.agu.edu.tr/userfiles/Yaz%C4%B1%20%C4%B0%C5%9Fleri/ebysonergesi.pdf</a></p> <p><a href="http://pbs.agu.edu.tr/dashboard">http://pbs.agu.edu.tr/dashboard</a></p> <p><a href="http://kalite.agu.edu.tr/ic_deg">http://kalite.agu.edu.tr/ic_deg</a></p> <p><a href="http://www.sp.gov.tr/upload/xSPRapor/files/uwJjU+Agu_2021_Yili_Performans_Program.pdf">http://www.sp.gov.tr/upload/xSPRapor/files/uwJjU+Agu_2021_Yili_Performans_Program.pdf</a></p> <p><a href="http://www.agu.edu.tr/userfiles/Komisyonlar/kom07072022.pdf">http://www.agu.edu.tr/userfiles/Komisyonlar/kom07072022.pdf</a></p>

	<a href="http://kalite.agu.edu.tr/ic-paydas_rpr">http://kalite.agu.edu.tr/ic-paydas_rpr</a> <a href="http://kalite.agu.edu.tr/dis-paydas_rpr">http://kalite.agu.edu.tr/dis-paydas_rpr</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Hizmet%20içi%20eğitim/2022/2022%20Yılı%20Memnuniyet%20Oranları.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Hizmet%20içi%20eğitim/2022/2022%20Yılı%20Memnuniyet%20Oranları.pdf</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/birlikte-duesuenelim-ueniversiteler-personel-daire-baskanliklari">https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/birlikte-duesuenelim-ueniversiteler-personel-daire-baskanliklari</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/birlikte-duesuenelim-ueniversiteler-personel-daire-baskanliklari-isci-islemleri-egitimi">https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/birlikte-duesuenelim-ueniversiteler-personel-daire-baskanliklari-isci-islemleri-egitimi</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/yuksekoegretimde-insan-kaynaklari-calistayi-ii">https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/yuksekoegretimde-insan-kaynaklari-calistayi-ii</a> <a href="https://api.yokak.gov.tr/Storage/agu/2020/ProofFiles/Annex_A.17_2020%20AGU%20Performance%20Program%20Report.pdf">https://api.yokak.gov.tr/Storage/agu/2020/ProofFiles/Annex_A.17_2020%20AGU%20Performance%20Program%20Report.pdf</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/faaliyet-raporlari">https://personel-tr.agu.edu.tr/faaliyet-raporlari</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6neltmeler/izin%20y%C3%B6neltmesi.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6neltmeler/izin%20y%C3%B6neltmesi.pdf</a> <a href="https://kariyerkapisi.cbiko.gov.tr/">https://kariyerkapisi.cbiko.gov.tr/</a> <a href="https://egitimpanel.cbiko.gov.tr/Sistem-Giris">https://egitimpanel.cbiko.gov.tr/Sistem-Giris</a>
--	---

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Kamuoyunun bilgilendirilmesi ve hesap verebilirlik mekanizmaları, paydaşların geri bildirimleri ile izlenmekte ve geliştirilmektedir.					
Kanıtlar:	<a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/duyurular">https://personel-tr.agu.edu.tr/duyurular</a> <a href="https://www.resmigazete.gov.tr/">https://www.resmigazete.gov.tr/</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Dahiliİ%20Telefon/Telefonnumaralari.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Dahiliİ%20Telefon/Telefonnumaralari.pdf</a>					

## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Miyon, vizyon ve ilgili politikaların yönlendirdiği politikalar izlenir. Paydaşlarla birlikte gözden geçirilir ve gerekli aksiyonlar alınır.					

Kanıtlar	<a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/misyon-vizyon">https://personel-tr.agu.edu.tr/misyon-vizyon</a>					
<b>A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Birim, stratejik planı izler, ilgili paydaşlarla birlikte eleştirel bir bakış açısıyla gözden geçirir ve planlara yansır.					
Kanıtlar	<a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/faaliyet-raporlari">https://personel-tr.agu.edu.tr/faaliyet-raporlari</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Faaliyet%20Raporlari/2021%20Yılı%20Personel%20Daire%20Baskanligi%20Performans%20Izleme%20ve%20Değerlendirme%20Raporu.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Faaliyet%20Raporlari/2021%20Yılı%20Personel%20Daire%20Baskanligi%20Performans%20Izleme%20ve%20Değerlendirme%20Raporu.pdf</a>					
<b>A.2.3. Performans yönetimi</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Performans metriklerinin ve performans yönetim mekanizmalarının işlerliği izlenir ve alınan izleme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılır.					
Kanıtlar:	<a href="http://www.sp.gov.tr/upload/xSPRapor/files/uwJjU+Agu_2021_Yili_Performans_Program.pdf">http://www.sp.gov.tr/upload/xSPRapor/files/uwJjU+Agu_2021_Yili_Performans_Program.pdf</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Faaliyet%20Raporlar%C4%B1/2021%20Y%C4%B1%C4%B1%20Birim%20Faaliyet%20Raporu.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Faaliyet%20Raporlar%C4%B1/2021%20Y%C4%B1%C4%B1%20Birim%20Faaliyet%20Raporu.pdf</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Hizmet%20içi%20eğitim/2022/2022%20Yılı%20Hizmet%20İçi%20Eğitim%20Çizelgesi.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Hizmet%20içi%20eğitim/2022/2022%20Yılı%20Hizmet%20İçi%20Eğitim%20Çizelgesi.pdf</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/aday-memur-yemin-toereni">https://personel-tr.agu.edu.tr/aday-memur-yemin-toereni</a>					

### A.3. Yönetim Sistemleri

<b>A.3.1. Bilgi yönetim sistemi</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.					
Kanıtlar	<a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/">https://personel-tr.agu.edu.tr/</a> <a href="https://ebys.agu.edu.tr/enVision/Login.aspx">https://ebys.agu.edu.tr/enVision/Login.aspx</a> <a href="https://mys.hmb.gov.tr/login">https://mys.hmb.gov.tr/login</a> <a href="https://muhasebat.hmb.gov.tr/kbs-uygulamalar">https://muhasebat.hmb.gov.tr/kbs-uygulamalar</a>					

	<a href="https://hitap.sgk.gov.tr/HitapWeb/login">https://hitap.sgk.gov.tr/HitapWeb/login</a> <a href="https://uyg.sgk.gov.tr/Sigortalı_Tescil4c_Web/">https://uyg.sgk.gov.tr/Sigortalı_Tescil4c_Web/</a> <a href="https://kesenek.sgk.gov.tr/KesenekWeb/">https://kesenek.sgk.gov.tr/KesenekWeb/</a> <a href="https://kamueuygulama.sbb.gov.tr/">https://kamueuygulama.sbb.gov.tr/</a> <a href="https://egitimpanel.cbiko.gov.tr/Sistem-Giris">https://egitimpanel.cbiko.gov.tr/Sistem-Giris</a> <a href="http://kps.agu.edu.tr/Login.aspx">http://kps.agu.edu.tr/Login.aspx</a> <a href="https://kariyerkapisi.cbiko.gov.tr/">https://kariyerkapisi.cbiko.gov.tr/</a> <a href="https://programbutce.sbb.gov.tr/">https://programbutce.sbb.gov.tr/</a> <a href="https://yoksis.yok.gov.tr/">https://yoksis.yok.gov.tr/</a> <a href="http://pbs.agu.edu.tr/">http://pbs.agu.edu.tr/</a>
<b>A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi</b>	<b>1</b> <b>2</b> <b>3</b> <b>4</b> <b>5</b>
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	İnsan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte, ilgili iç paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli tedbirler alınmaktadır.
Kanıtlar	<a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/yoenelmelikler">https://personel-tr.agu.edu.tr/yoenelmelikler</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/yoenergeler">https://personel-tr.agu.edu.tr/yoenergeler</a> <a href="https://kariyerkapisi.cbiko.gov.tr/">https://kariyerkapisi.cbiko.gov.tr/</a> <a href="https://egitimpanel.cbiko.gov.tr/Sistem-Giris">https://egitimpanel.cbiko.gov.tr/Sistem-Giris</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/hizmet-ici-egitimler">https://personel-tr.agu.edu.tr/hizmet-ici-egitimler</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/duyuru/goerevde-yuekselme-sinavi-kesin-basvuru-sonuclari">https://personel-tr.agu.edu.tr/duyuru/goerevde-yuekselme-sinavi-kesin-basvuru-sonuclari</a> <a href="http://www.agu.edu.tr/userfiles//AGU%CC%88_Disiplin_Sorus%CC%A7t urma_Rehber%20-%20Copy%201.docx">http://www.agu.edu.tr/userfiles//AGU%CC%88_Disiplin_Sorus%CC%A7t urma_Rehber%20-%20Copy%201.docx</a> <a href="http://www.agu.edu.tr/userfiles/thumbs/Pdf%20Files/aguakademikatanma14062022.pdf">http://www.agu.edu.tr/userfiles/thumbs/Pdf%20Files/aguakademikatanma14062022.pdf</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Duyurular/%C4%B1s%20sa%C4%9F1%C4%B1%C4%9F%C4%B1%20ve%20guvenl%C4%B1%C4%9F%C4%B1-%20sunum.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Duyurular/%C4%B1s%20sa%C4%9F1%C4%B1%C4%9F%C4%B1%20ve%20guvenl%C4%B1%C4%9F%C4%B1-%20sunum.pdf</a> <a href="http://www.agu.edu.tr/userfiles//NORM_KADRO_B%C4%B0LG%C4%B0LEND%C4%B0RME_TOPLANT.ppt">http://www.agu.edu.tr/userfiles//NORM_KADRO_B%C4%B0LG%C4%B0LEND%C4%B0RME_TOPLANT.ppt</a>

	<a href="http://kalite.agu.edu.tr/ic-paydas_rpr">http://kalite.agu.edu.tr/ic-paydas_rpr</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Hizmet%20içi%20eğitim/2022/2022%20Yılı%20Memnuniyet%20Oranları.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Hizmet%20içi%20eğitim/2022/2022%20Yılı%20Memnuniyet%20Oranları.pdf</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/faaliyet-raporlari">https://personel-tr.agu.edu.tr/faaliyet-raporlari</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/duyuru/2022-yili-goerevde-yukselme-ve-unvan-degisikligi-sinavina-girmeye-hak-kazanan-aday-listesi-01-09-2022">https://personel-tr.agu.edu.tr/duyuru/2022-yili-goerevde-yukselme-ve-unvan-degisikligi-sinavina-girmeye-hak-kazanan-aday-listesi-01-09-2022</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/aday-memur-yemin-toereni">https://personel-tr.agu.edu.tr/aday-memur-yemin-toereni</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/birlikte-duesuenelim-ueniversiteler-personel-daire-baskanliklari">https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/birlikte-duesuenelim-ueniversiteler-personel-daire-baskanliklari</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/birlikte-duesuenelim-ueniversiteler-personel-daire-baskanliklari-isci-islemleri-egitimi">https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/birlikte-duesuenelim-ueniversiteler-personel-daire-baskanliklari-isci-islemleri-egitimi</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/yuksekoegretimde-insan-kaynaklari-calistayi-ii">https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/yuksekoegretimde-insan-kaynaklari-calistayi-ii</a>					
<b>A.3.3. Finansal yönetim</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Birimde finansal kaynakların yönetsel süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.					
Kanıtlar	<a href="http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/FsFEJeo6jyuLpnN">http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/FsFEJeo6jyuLpnN</a>					
<b>A.3.4. Süreç yönetimi</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Süreç yönetim mekanizmaları izlenmekte, ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.					
Kanıtlar	<a href="http://www.agu.edu.tr/userfiles/Komisyonlar/kom07072022.pdf">http://www.agu.edu.tr/userfiles/Komisyonlar/kom07072022.pdf</a> <a href="http://kalite.agu.edu.tr/ic-paydas_rpr">http://kalite.agu.edu.tr/ic-paydas_rpr</a> <a href="http://kalite.agu.edu.tr/dis-paydas_rpr">http://kalite.agu.edu.tr/dis-paydas_rpr</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Hizmet%20içi%20eğitim/2022/2022%20Yılı%20Memnuniyet%20Oranları.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Hizmet%20içi%20eğitim/2022/2022%20Yılı%20Memnuniyet%20Oranları.pdf</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/birlikte-duesuenelim-ueniversiteler-personel-daire-baskanliklari">https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/birlikte-duesuenelim-ueniversiteler-personel-daire-baskanliklari</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/birlikte-duesuenelim-ueniversiteler-personel-daire-baskanliklari-isci-islemleri-egitimi">https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/birlikte-duesuenelim-ueniversiteler-personel-daire-baskanliklari-isci-islemleri-egitimi</a>					



	<a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/yuksekoegretimde-insan-kaynaklari-calistayi-ii">https://personel-tr.agu.edu.tr/etkinlik/yuksekoegretimde-insan-kaynaklari-calistayi-ii</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Evraklar/Yetki%20G%C3%B6rev%20ve%20Sorumlular.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Evraklar/Yetki%20G%C3%B6rev%20ve%20Sorumlular.pdf</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/sikca-sorulan-sorular">https://personel-tr.agu.edu.tr/sikca-sorulan-sorular</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/is-akis-suerecleri">https://personel-tr.agu.edu.tr/is-akis-suerecleri</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/formlar-ve-dilekceler">https://personel-tr.agu.edu.tr/formlar-ve-dilekceler</a>
--	---

#### A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenir ve gerekli iyileştirmeler yapılır.					
Kanıtlar	<a href="http://www.agu.edu.tr/idaribirimler">http://www.agu.edu.tr/idaribirimler</a> <a href="http://www.agu.edu.tr/fakulteler">http://www.agu.edu.tr/fakulteler</a> <a href="https://www.yok.gov.tr/">https://www.yok.gov.tr/</a> <a href="https://www.meb.gov.tr/">https://www.meb.gov.tr/</a> <a href="https://www.sbb.gov.tr/">https://www.sbb.gov.tr/</a> <a href="https://www.tccb.gov.tr/">https://www.tccb.gov.tr/</a> <a href="https://www.cbiko.gov.tr/">https://www.cbiko.gov.tr/</a> <a href="https://www.csgeb.gov.tr/">https://www.csgeb.gov.tr/</a> <a href="https://www.aile.gov.tr/">https://www.aile.gov.tr/</a> <a href="https://muhasebat.hmb.gov.tr/">https://muhasebat.hmb.gov.tr/</a> <a href="https://www.oib.gov.tr/">https://www.oib.gov.tr/</a> Tüm Üniversiteler					

#### A.5. Uluslararasılaşma

Birim; uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Uluslararası görevlendirme ile hem Üniversitemiz akademik personelinin yetiştirilmesine hem de yabancı uyruklu öğretim elemanlarının istihdamına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.					
Kanıtlar	<a href="https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=10155&amp;mevzuatTur=KurumVeKurulusYonetmeligi&amp;mevzuatTertip=5">https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=10155&amp;mevzuatTur=KurumVeKurulusYonetmeligi&amp;mevzuatTertip=5</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Yönergeler/yonerge.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Yönergeler/yonerge.pdf</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Agu%20Senato%20Kararları/2021senato19.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Agu%20Senato%20Kararları/2021senato19.pdf</a> <a href="http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/wD6xEA0tS6ZeDuw">http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/wD6xEA0tS6ZeDuw</a>					

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Üniversitemiz idari personeline yönelik yürütülen Hizmet İçi Eğitim Programları ile ilgili olarak Başkanlığımız tarafından Komisyonu oluşturulmuş olup personelin kişisel ve mesleki gelişimi doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır.

### B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Hizmet İçi Eğitim Programlarının ve Görevde Yükselme süreçlerinin tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte, ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.					
Kanıtlar	<a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/hizmet-ici-egitimler">https://personel-tr.agu.edu.tr/hizmet-ici-egitimler</a> <a href="https://egitimpanel.cbiko.gov.tr/Sistem-Giris">https://egitimpanel.cbiko.gov.tr/Sistem-Giris</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/duyuru/goerevde-yuekselme-sinavi-kesin-basvuru-sonuclari">https://personel-tr.agu.edu.tr/duyuru/goerevde-yuekselme-sinavi-kesin-basvuru-sonuclari</a>					

### B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Birim öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve şeffaf olarak yürütülmektedir.					
Kanıtlar	<a href="https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2914.pdf">https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2914.pdf</a>					

	<p><a href="https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf">https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf</a></p> <p><a href="https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/06/20180612-6.htm">https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/06/20180612-6.htm</a></p> <p><a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6nergeler/AG%C3%9C%20AKADEM%C4%B0K%20Y%C3%9CKSELT%C4%B0LME%20VE%20ATANMA%20Y%C3%96NERGES%C4%B0.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6nergeler/AG%C3%9C%20AKADEM%C4%B0K%20Y%C3%9CKSELT%C4%B0LME%20VE%20ATANMA%20Y%C3%96NERGES%C4%B0.pdf</a></p> <p><a href="https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181109-3.htm">https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181109-3.htm</a></p> <p><a href="https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=10155&amp;mevzuatTur=KurumVeKuruluyonetmeligi&amp;mevzuatTertip=5">https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=10155&amp;mevzuatTur=KurumVeKuruluyonetmeligi&amp;mevzuatTertip=5</a></p> <p><a href="https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/21.5.20146459.pdf">https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/21.5.20146459.pdf</a></p> <p><a href="https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.657.pdf">https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/1.5.657.pdf</a></p> <p><a href="https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=19573&amp;mevzuatTur=KurumVeKuruluyonetmeligi&amp;mevzuatTertip=5">https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=19573&amp;mevzuatTur=KurumVeKuruluyonetmeligi&amp;mevzuatTertip=5</a></p> <p><a href="https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/4.5.375.pdf">https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuatmetin/4.5.375.pdf</a></p> <p><a href="https://www.mevzuat.gov.tr/anasayfa/MevzuatFihristDetayIframe?MevzuatTur=21&amp;MevzuatNo=715754&amp;MevzuatTertip=5">https://www.mevzuat.gov.tr/anasayfa/MevzuatFihristDetayIframe?MevzuatTur=21&amp;MevzuatNo=715754&amp;MevzuatTertip=5</a></p> <p><a href="http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/trYX0nDsGDn0Vvj">http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/trYX0nDsGDn0Vvj</a></p> <p><a href="http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/wseoMbP4oyOCwmX">http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/wseoMbP4oyOCwmX</a></p>					
<b>B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi</b>	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Akademik personelin yurt içi ve yurt dışı görevlendirilmelerle kendilerini yetiştirilmeleri teşvik edilmektedir.					
Kanıtlar	<p><a href="https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/06/20180612-6.htm">https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/06/20180612-6.htm</a></p> <p><a href="https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181109-3.htm">https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181109-3.htm</a></p> <p><a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6nergeler/AG%C3%9C%20AKADEM%C4%B0K%20Y%C3%9CKSELT%C4%B0LME%20VE%20ATANMA%20Y%C3%96NERGES%C4%B0.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6nergeler/AG%C3%9C%20AKADEM%C4%B0K%20Y%C3%9CKSELT%C4%B0LME%20VE%20ATANMA%20Y%C3%96NERGES%C4%B0.pdf</a></p> <p><a href="http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/0sqP8mOoaU3pgpL">http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/0sqP8mOoaU3pgpL</a></p> <p><a href="http://www.agu.edu.tr/userfiles/Komisyonlar/kom07072022.pdf">http://www.agu.edu.tr/userfiles/Komisyonlar/kom07072022.pdf</a></p> <p><a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Hizmet%20içi%20eğitim/2022/2022%20Yılı%20Hizmet%20İçi%20Eğitim%20Çizelgesi.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Hizmet%20içi%20eğitim/2022/2022%20Yılı%20Hizmet%20İçi%20Eğitim%20Çizelgesi.pdf</a></p>					

	<a href="https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=10155&amp;mevzuatTur=KurumVeKurulusYonetmeligi&amp;mevzuatTertip=5">https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=10155&amp;mevzuatTur=KurumVeKurulusYonetmeligi&amp;mevzuatTertip=5</a>
--	---

### C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Birimimizde bilimsel araştırma faaliyeti yürütülmemektedir.

#### C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Akademik personelin yurt içi ve yurt dışı görevlendirilmelerle kendilerini geliştirmeleri teşvik edilmektedir.					
Kanıtlar	<a href="https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=10155&amp;MevzuatTur=7&amp;MevzuatTertip=5">https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=10155&amp;MevzuatTur=7&amp;MevzuatTertip=5</a> <a href="https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=10151&amp;MevzuatTur=7&amp;MevzuatTertip=5">https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=10151&amp;MevzuatTur=7&amp;MevzuatTertip=5</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6neltmeler/AG%C3%9C%20AKADEM%C4%B0K%20Y%C3%9C%20CKSELT%C4%B0LME%20VE%20ATANMA%20Y%C3%96NERGES%C4%B0.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6neltmeler/AG%C3%9C%20AKADEM%C4%B0K%20Y%C3%9C%20CKSELT%C4%B0LME%20VE%20ATANMA%20Y%C3%96NERGES%C4%B0.pdf</a> <a href="https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6neltmeler/yonerge.pdf">https://personel-tr.agu.edu.tr/uploads/Y%C3%B6neltmeler/yonerge.pdf</a> <a href="https://www.resmigazete.gov.tr/ilanlar/eskiilanlar/2022/08/20220816-4-4.pdf">https://www.resmigazete.gov.tr/ilanlar/eskiilanlar/2022/08/20220816-4-4.pdf</a>					

### D. TOPLUMSAL KATKI

#### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Toplumsal etki süreçlerinin yönetimi ve ilgili organizasyon yapısının işlerliği sonuçları takip edilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır					
Kanıtlar	<p><b>Nitelikli eğitim kapsamında</b> Üniversitemizin çeşitli kadrolarına aday olarak atanan aday memurları iş hayatına hazırlamak amacıyla gerek mesleki gerekse kişisel eğitim desteği verilmesini sağlamak amacıyla eğitimler verilmiştir.</p> <p><b>Cinsiyet Eşitliği kapsamında;</b> Başkanlığımızda görev yapan personelin mevcut altı birimdeki görev ve oturma dağılımları cinsiyet eşitliği dikkate alınarak yapılması, görev dağılımlarında eşitliğin sağlanması. Cinsiyet eşitliği gözetilerek yapılmaya çalışılan uygulamada iş verimliliğinin arttığı, iki farklı cinsiyetteki personelin aynı işi yaparken farklı alanlarındaki</p>					

	<p>üstünlüklerinin yapılan çalışmalarda daha iyi sonuçlar alınmasını sağladığı gözlemlenmiştir</p> <p>Esnek çalışma planlamasında eşitlik gözetilmiştir.</p> <p><b>Sorumlu Üretim ve Tüketim Kapsamında;</b> 2021 yılı itibariyle Başkanlığımız tarafından kullanılan personel bilgi sistemi programının belirli alanlarının Üniversitemiz idari ve akademik birimlerinin kullanımına sunulmak üzere alım işlemi başlatılmıştır. Böylelikle ilgili birimler tarafından da birimlerinde görev yapan personelin bazı bilgilerine erişimleri sağlanacaktır. Ayrıca akademik birimler tarafından yapılan ek ders ücretleri modülü alım işlemi başlatılmıştır.</p>
--	---

## D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi		1	2	3	4	5
Değerlendirmeye Yönelik Açıklama	Sosyal etki performansı izlenmekte, ilgili paydaşlarla gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir.					
Kanıtlar	<p><b>Nitelikli eğitim kapsamında</b> Üniversitemizin çeşitli kadrolarına aday olarak atanan aday memurları iş hayatına hazırlamak amacıyla gerek mesleki gerekse kişisel eğitim desteği verilmesini sağlamak amacıyla eğitimler verilmiştir.</p> <p><b>Cinsiyet Eşitliği kapsamında;</b> Başkanlığımızda görev yapan personelin mevcut altı birimdeki görev ve oturma dağılımları cinsiyet eşitliği dikkate alınarak yapılması, görev dağılımlarında eşitliğin sağlanması. Cinsiyet eşitliği gözetilerek yapılmaya çalışılan uygulamada iş verimliliğinin arttığı, iki farklı cinsiyetteki personelin aynı işi yaparken farklı alanlarındaki üstünlüklerinin yapılan çalışmalarda daha iyi sonuçlar alınmasını sağladığı gözlemlenmiştir</p> <p>Esnek çalışma planlamasında eşitlik gözetilmiştir.</p> <p><b>Sorumlu Üretim ve Tüketim Kapsamında;</b> 2021 yılı itibariyle Başkanlığımız tarafından kullanılan personel bilgi sistemi programının belirli alanlarının Üniversitemiz idari ve akademik birimlerinin kullanımına sunulmak üzere alım işlemi başlatılmıştır. Böylelikle ilgili birimler tarafından da birimlerinde görev yapan personelin bazı bilgilerine erişimleri sağlanacaktır. Ayrıca akademik birimler tarafından yapılan ek ders ücretleri modülü alım işlemi başlatılmıştır.</p> <p><a href="http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/hpL2j72bbSSAtcA#pdfviewer">http://cd.agu.edu.tr/index.php/s/hpL2j72bbSSAtcA#pdfviewer</a></p>					

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### **A- Üstünlükler**

Başkanlığımızda görev yapan personelin genç ve dinamik olmaları, üst ve ast ilişkilerine uygun bir ekip çalışması ile iş ve işlemlerimizi yürütmek,

Başkanlık personeli olarak paylaşımcı yeniliklere açık, insan haklarına saygılı verilen hizmetlerde hoşgörülü ve özverili bir şekilde çalışma anlayışını benimsemek,

Yapılan faaliyetlerde iş disiplini ile mevzuatlar çerçevesinde işlemlerimizi yürütme anlayışı içinde olmak,

Başkanlığımızca görev dağılımı yapılarak işlerin koordineli yürütülmesi.

### **B-Zayıflıklar**

Alanında yetişmiş personel sayısının eksikliği,

Birim Faaliyet Raporumuzun işlerliğini her zaman kontrol altında tutarak önümüzdeki bir yıl için nasıl daha iyiye ilerleyebiliriz sorusunu her daim güncel tutarak çalışma anlayışımızı ve iş disiplinimizi bir adım öne taşımak için gerekli çaba içerisinde olmak.